



Ergebnisse der Bürgerbefragung zur Lebenszufriedenheit und -qualität in der Gemeinde Schwielowsee

4. Dezember 2019

Dr. Marie-Christin Weber
Dr. Maximilian Ortman
Lehrstuhl für Marketing
Universität Potsdam



Agenda

1. Projektvorstellung
2. Stichprobe
3. Auswertung Gemeinde Schwielowsee
4. Auswertung je Ortsteil
5. Handlungsimplicationen



Projektvorstellung

Ziel und Aufbau des Projekts

Projektziel

- Abbildung der Lebenszufriedenheit und -qualität der Bürger/innen in der Gemeinde Schwielowsee und den einzelnen Ortsteilen
- Zufriedenheit mit einzelnen Aspekten
- Unterstützung von Projekten
- Entwicklungsbedarf



Fragebogenerstellung



Datensammlung



Auswertung

Fragebogenaufbau



Teil I – gesamte Gemeinde Schwielowsee

- Wohlfühlen und Identifikation
- Zufriedenheit
- Entwicklungsbedarf
- Veranstaltungsbewertung



Teil II – Ortsteil

- Wohlfühlen und Identifikation
- Bewertung aktueller Projekte und Themen
- Zufriedenheit
- Zukünftige Entwicklung



Teil III – Persönliche Angaben

- Alter
- Beschäftigung
- Bildungsgrad
- Einkommen

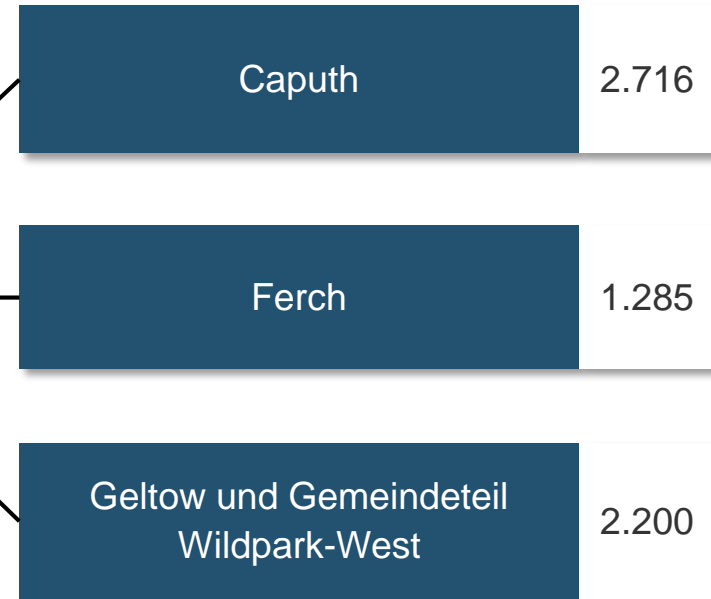
Während Teil I und III des Fragebogens in allen Ortsteilen identisch waren, wurde Teil II spezifisch für jeden Ortsteil entwickelt.

Anzahl Teilnehmer

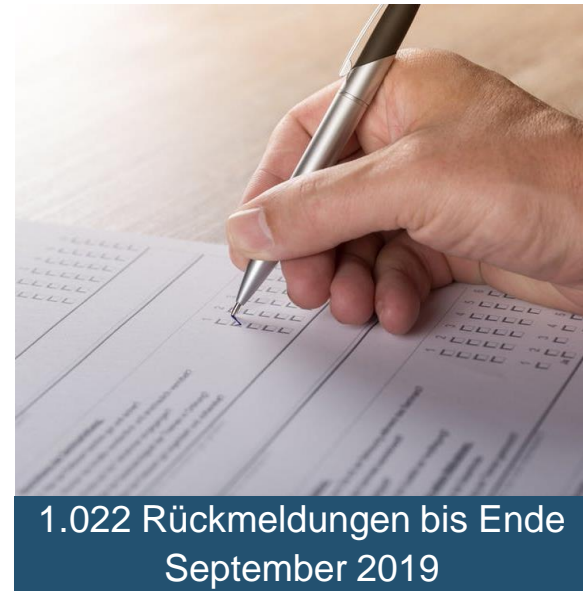


Die Fragebögen wurden im August 2019 Haushaltsweise mit frankiertem Rückumschlag verteilt.

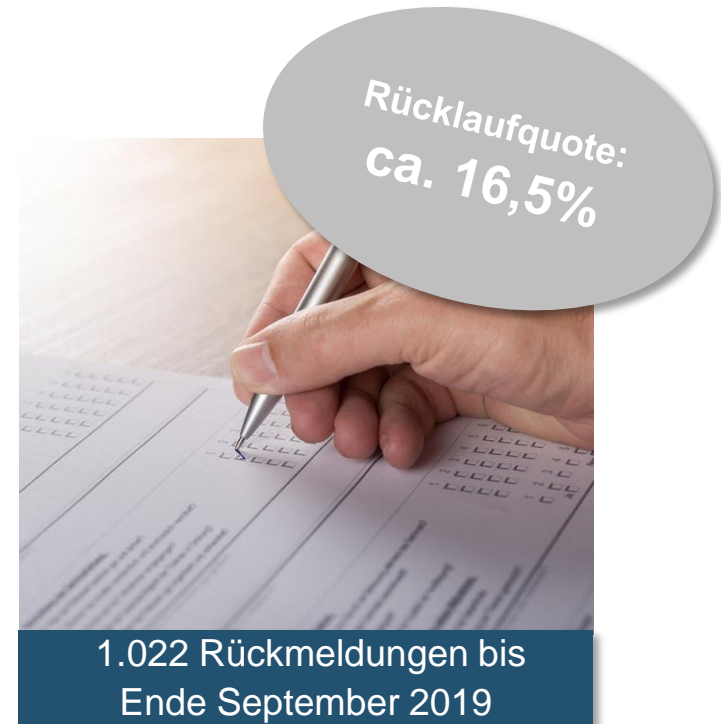
Anzahl Teilnehmer



Die Anzahl der verteilten Fragebögen je Ortsteil richtete sich verhältnismäßig nach der Einwohnerzahl.



Bis Ende September konnten 1.022 gültige Antworten erzielt werden.

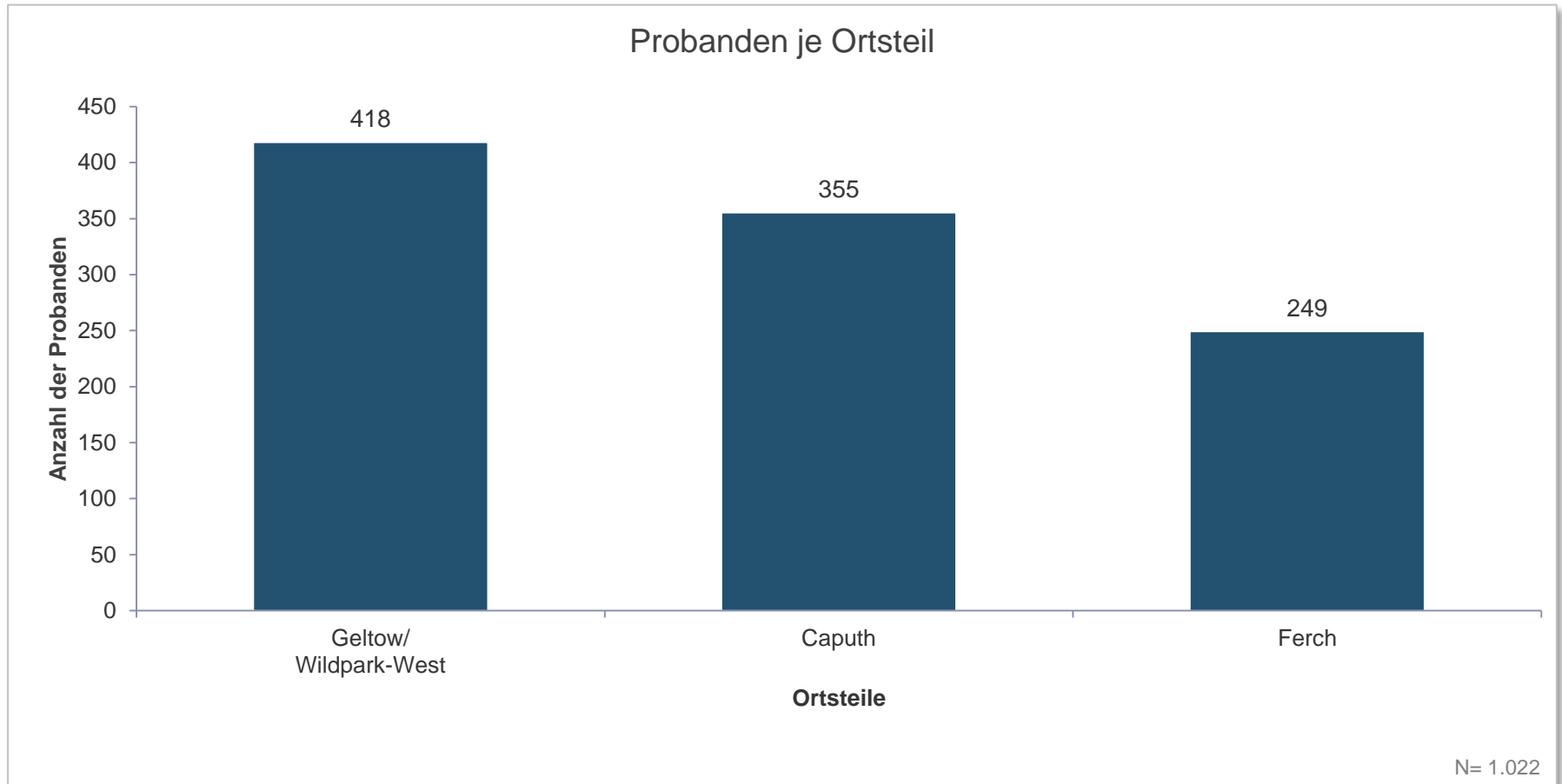


Bis Ende September konnten 1.022 gültige Antworten erzielt werden. Dies entspricht einer sehr guten Rücklaufquote von ca. 16,5%.



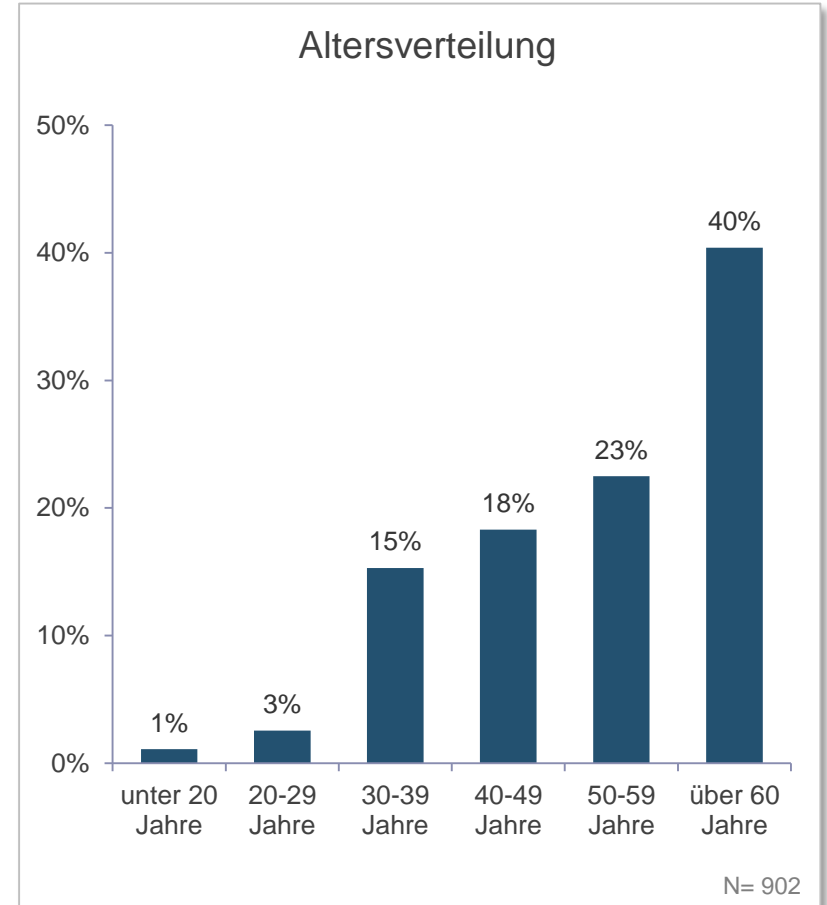
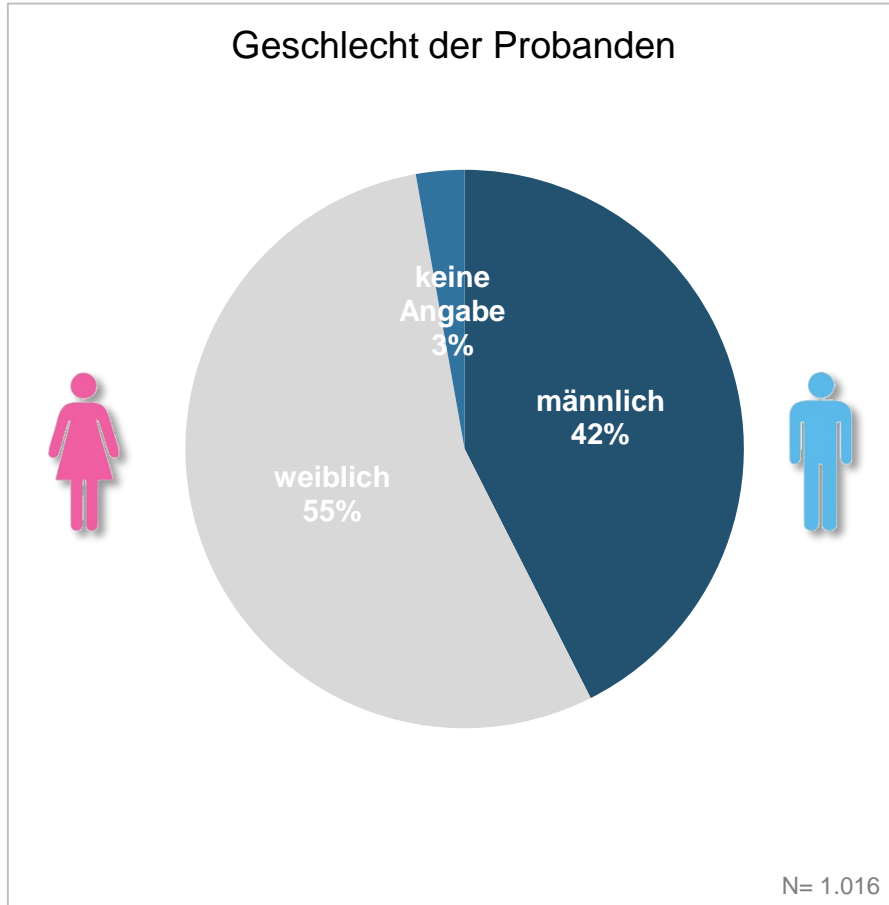
Stichprobe

Beschreibung der Probanden



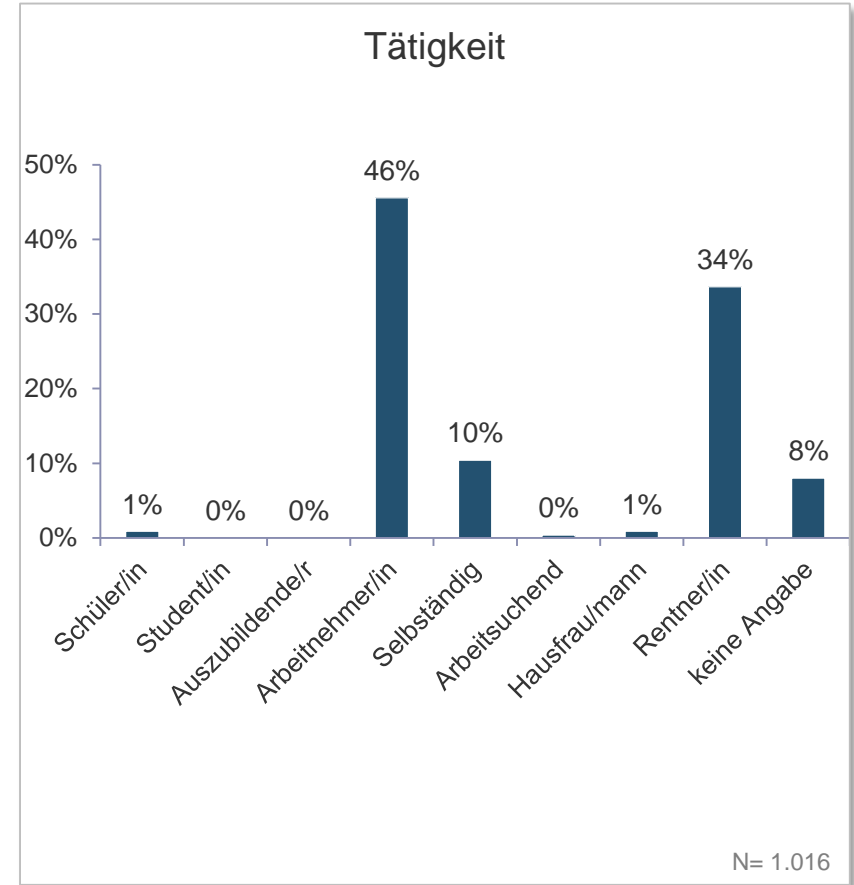
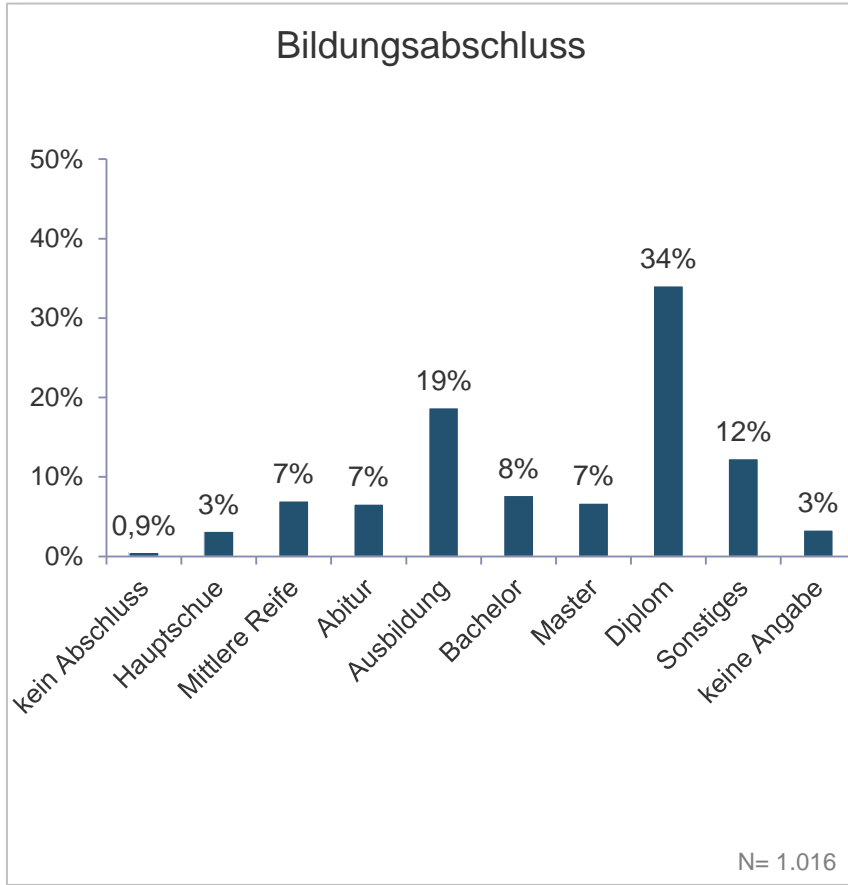
Etwa 41% der Teilnehmer entstammen dem Ortsteil Geltow/ Wildpark-West, 35% dem Ortsteil Caputh und 24% dem Ortsteil Ferch .

Beschreibung der Probanden



Unter den Probanden sind ein wenig mehr Frauen als Männer.
Die Mehrheit der Befragten (63%) ist über 50 Jahre alt.

Beschreibung der Probanden

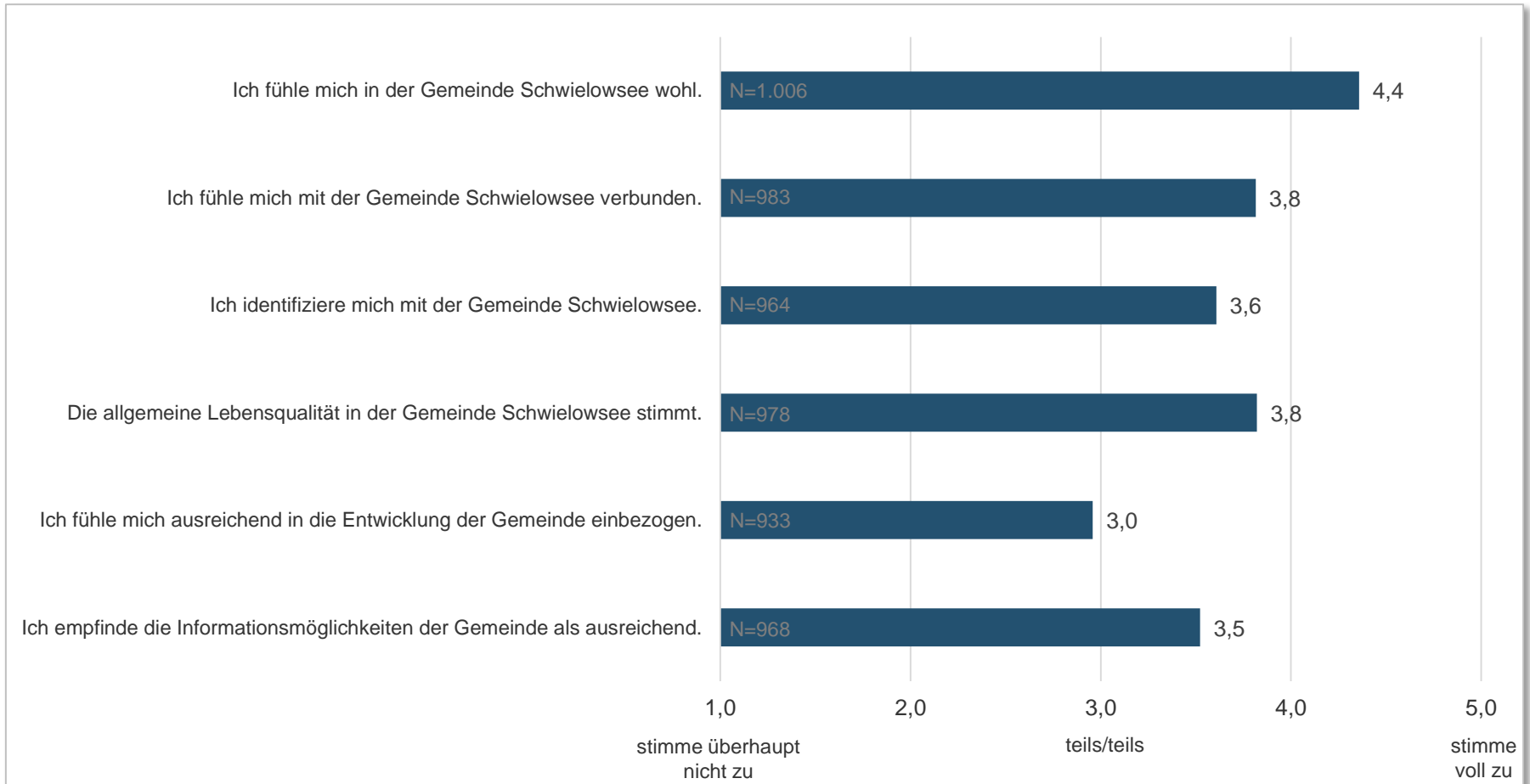


Der durchschnittliche Proband weist eine Ausbildung oder ein Diplom als höchsten Bildungsabschluss vor und ist aktuell Arbeitnehmer/in oder Rentner/in.

Auswertung für die Gemeinde Schwielowsee



Verbindung mit der Gemeinde Schwielowsee



Während sich die Probanden sehr wohl in und verbunden mit der Gemeinde Schwielowsee fühlen, möchten sie noch besser in die Stadtentwicklung einbezogen werden.

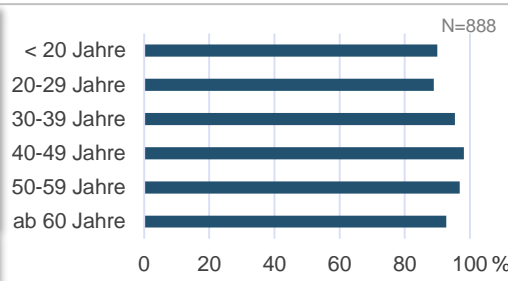
3. Auswertung Gemeinde Schwielowsee

Mediennutzung zu Informationen der Gemeinde Schwielowsee

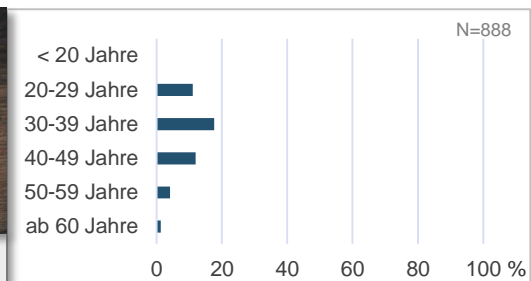
(Mehrfachantwort möglich)



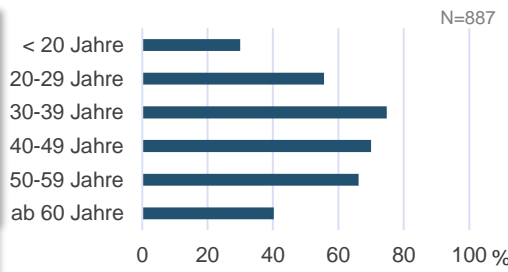
Havelbote



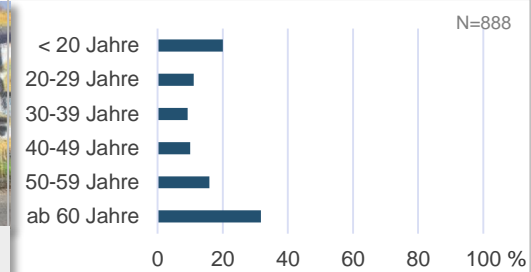
Facebook



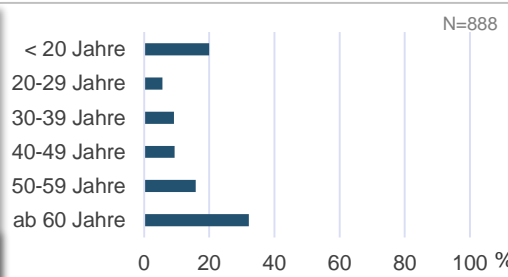
Internetauftritt



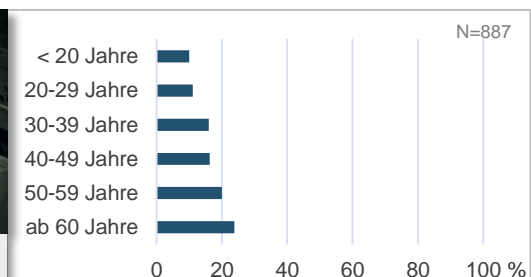
Radio



Fernsehen

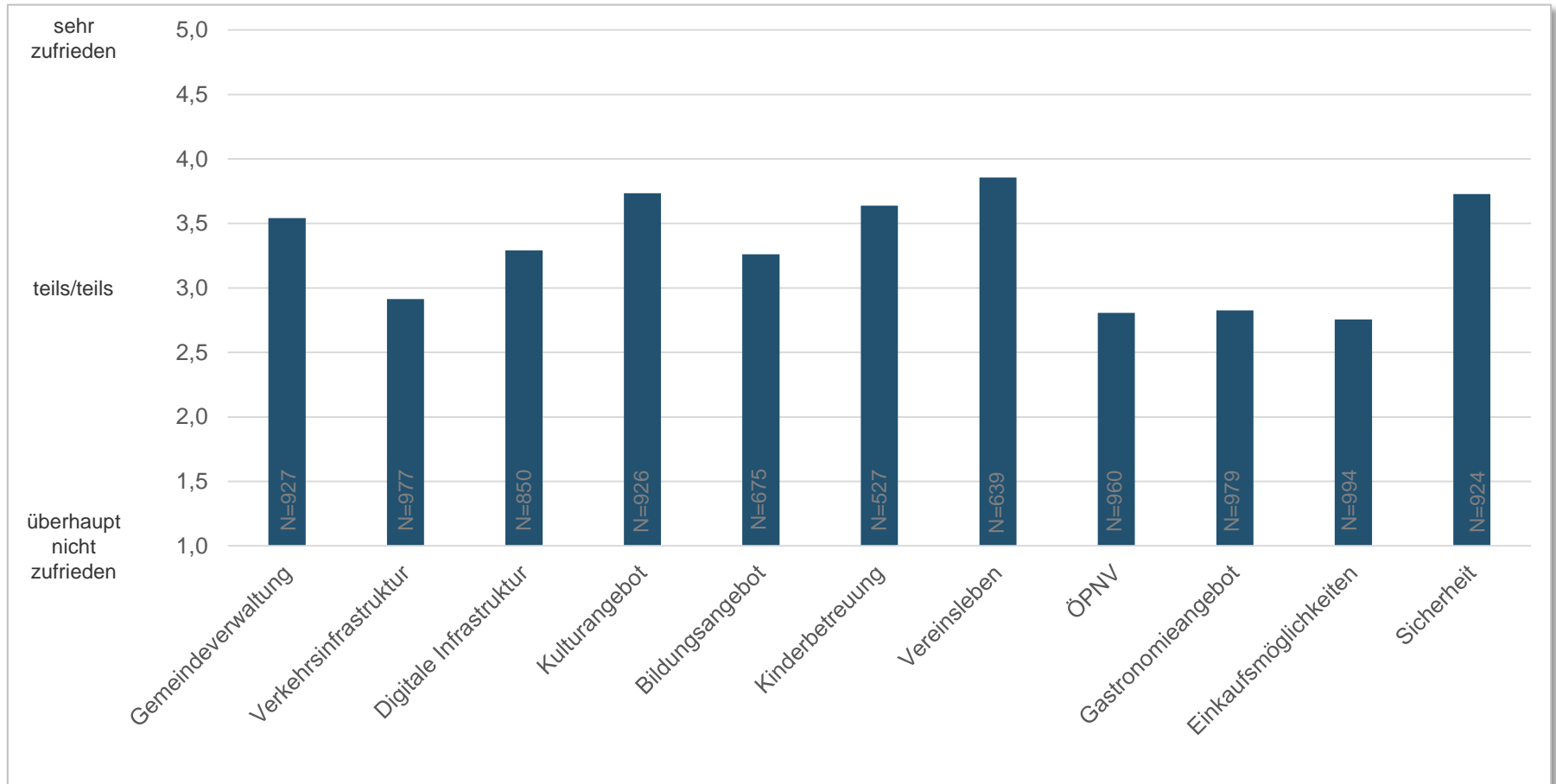


Infoveranstaltungen



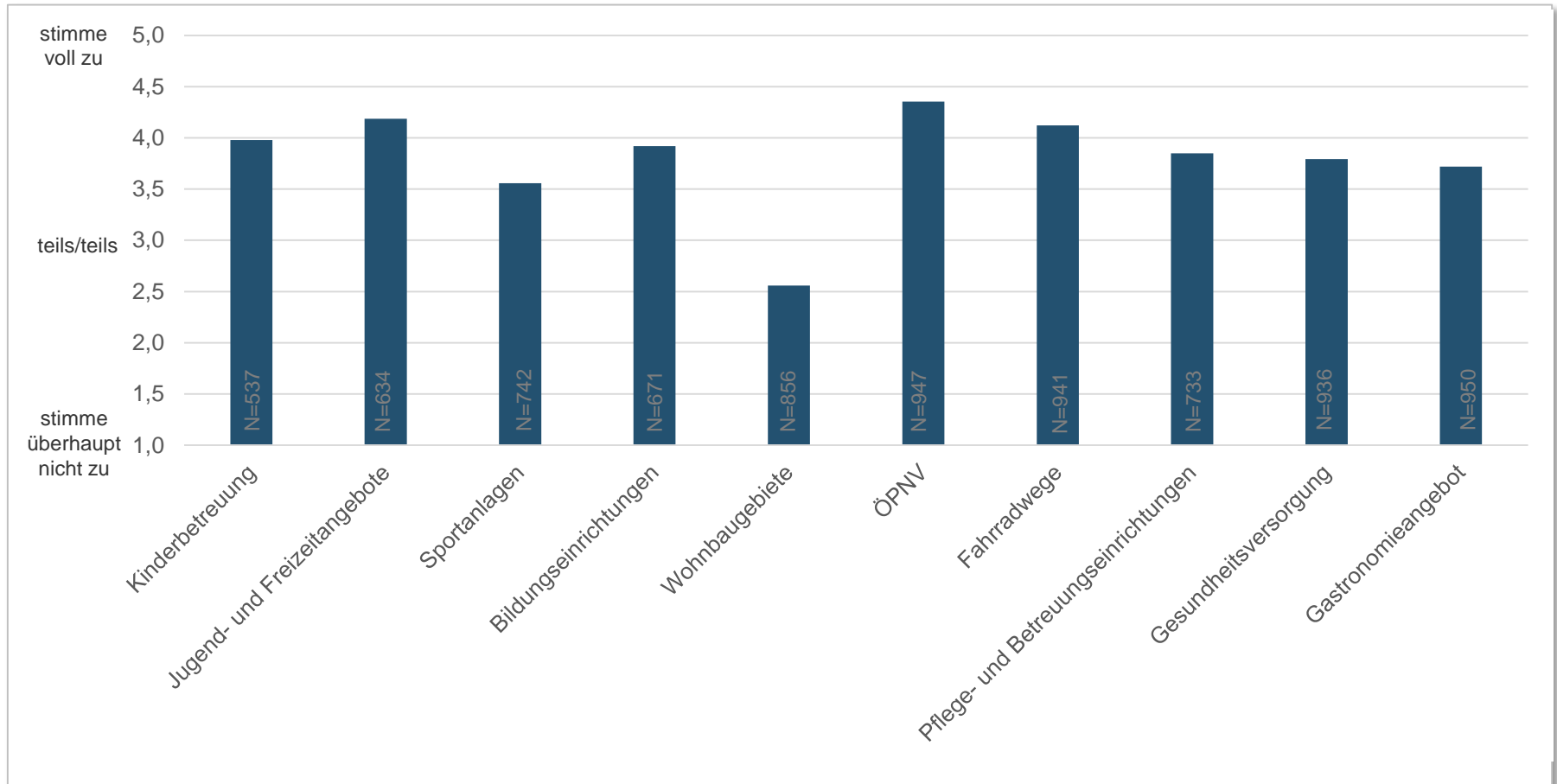
Die Bürger/innen nutzen vorwiegend den Havelboten, um sich über die Gemeinde Schwielowsee zu informieren. Insbesondere Personen zwischen 30 und 59 Jahren konsultieren auch den Internetauftritt.

Zufriedenheit mit Aspekten der Gemeinde



Bei der Zufriedenheit erreichen Vereinsleben, Kulturangebot und Sicherheit die höchsten Werte. ÖPNV, Gastronomieangebot und Einkaufsmöglichkeiten schneiden hingegen am schlechtesten ab.

Entwicklungsbedarf



Größter Entwicklungsbedarf wird bei dem ÖPNV, Jugend- und Freizeitangeboten sowie dem Ausbau von Fahrradwegen gesehen. Den geringste Bedarf sehen die Probanden in der Ausweitung der Wohnbaugebiete.

Entwicklungsbedarf – offene Nennungen



Viele Personen nannten Verbesserungen an der Verkehrsinfrastruktur als notwendige Maßnahme. Auch weitere Einkaufsmöglichkeiten, eine weiterführende Schule sowie Gemeinderäume bzw. eine Mehrzweckhalle und ein breiteres Gastronomieangebot fehlen in der Gemeinde Schwielowsee.

Entwicklungsbedarf – offene Nennungen



Die Probanden wünschen sich Verbesserung und Ausbau im Erziehungsbereich und den Freizeitangeboten. Zudem soll der Charakter der Gemeinde bewahrt und die medizinische Versorgung verbessert werden.

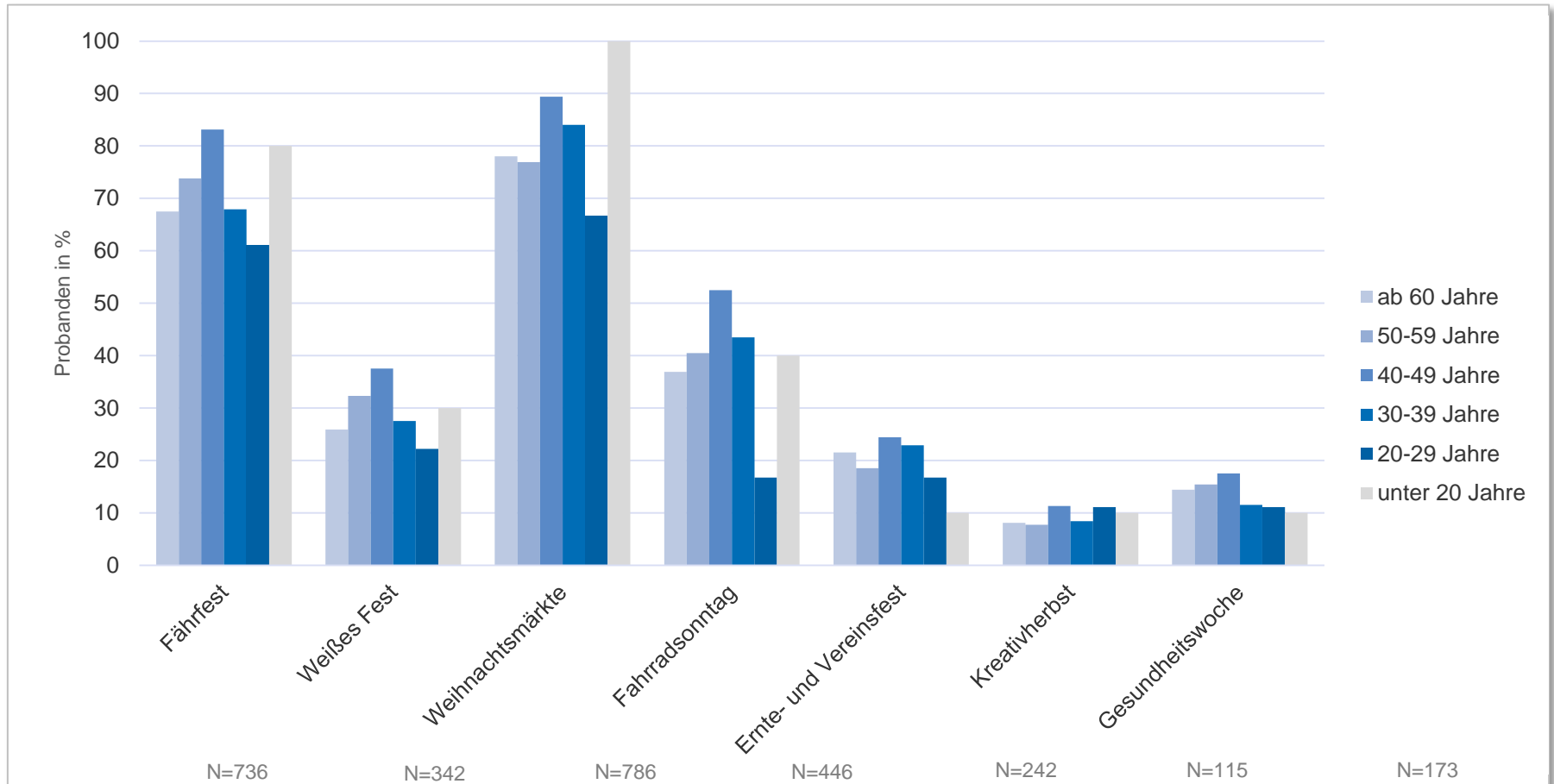
Entwicklungsbedarf – offene Nennungen



*Antworten ab mindestens 9 Nennungen

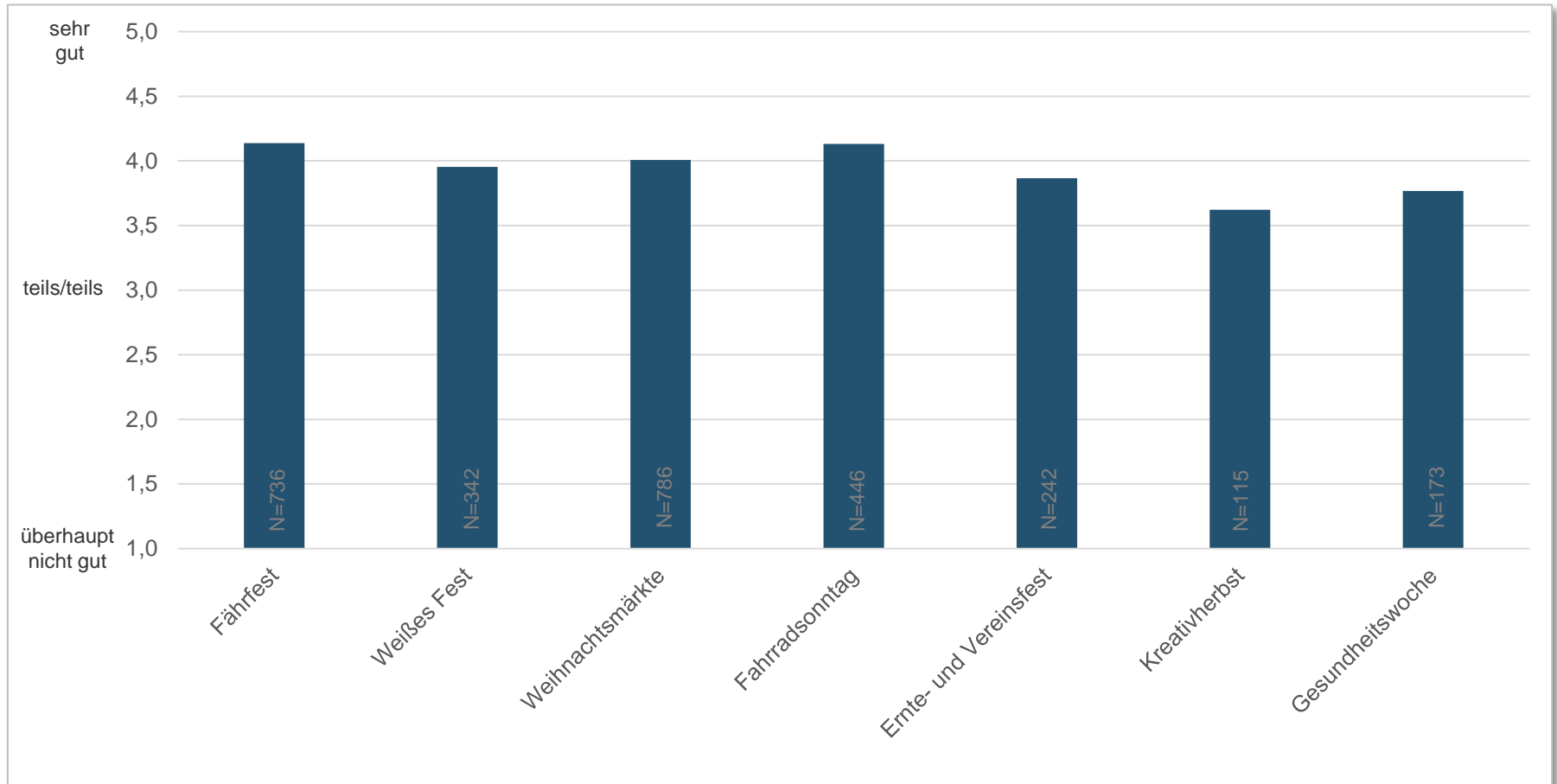
Welche Maßnahmen oder Neuerungen erachten Sie als notwendig für die Gemeinde Schwielowsee?

Teilnahme an Festen (nach Alter)



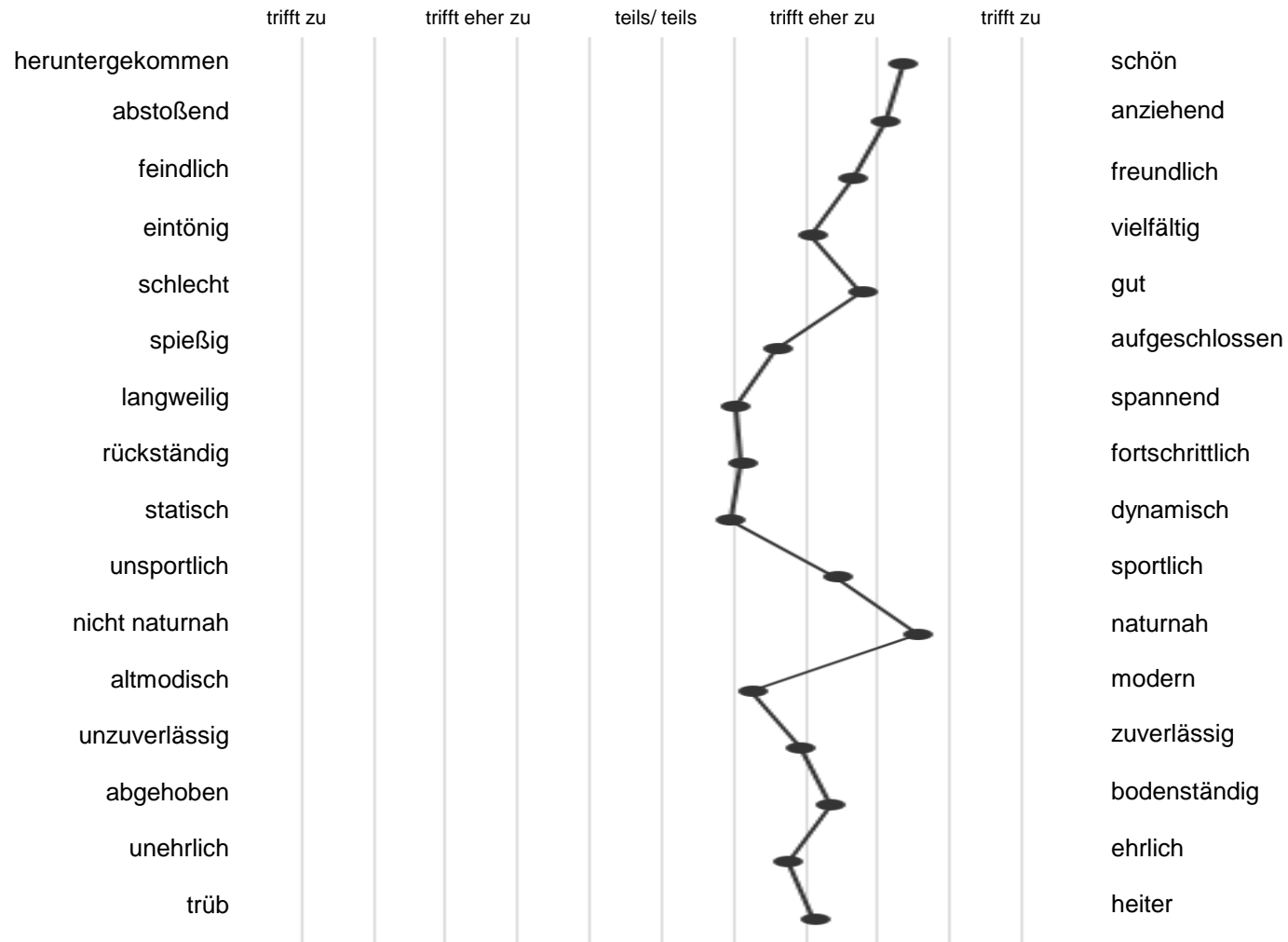
Die beliebtesten Feste sind das Fährtfest und die Weihnachtsmärkte. Der Fahrradsonntag wird deutlich seltener von Personen zwischen 20 und 29 Jahren besucht als von älteren Generationen. Der Kreativherbst spricht weniger als 10% der einzelnen Altersgruppen an.

Bewertung der Feste



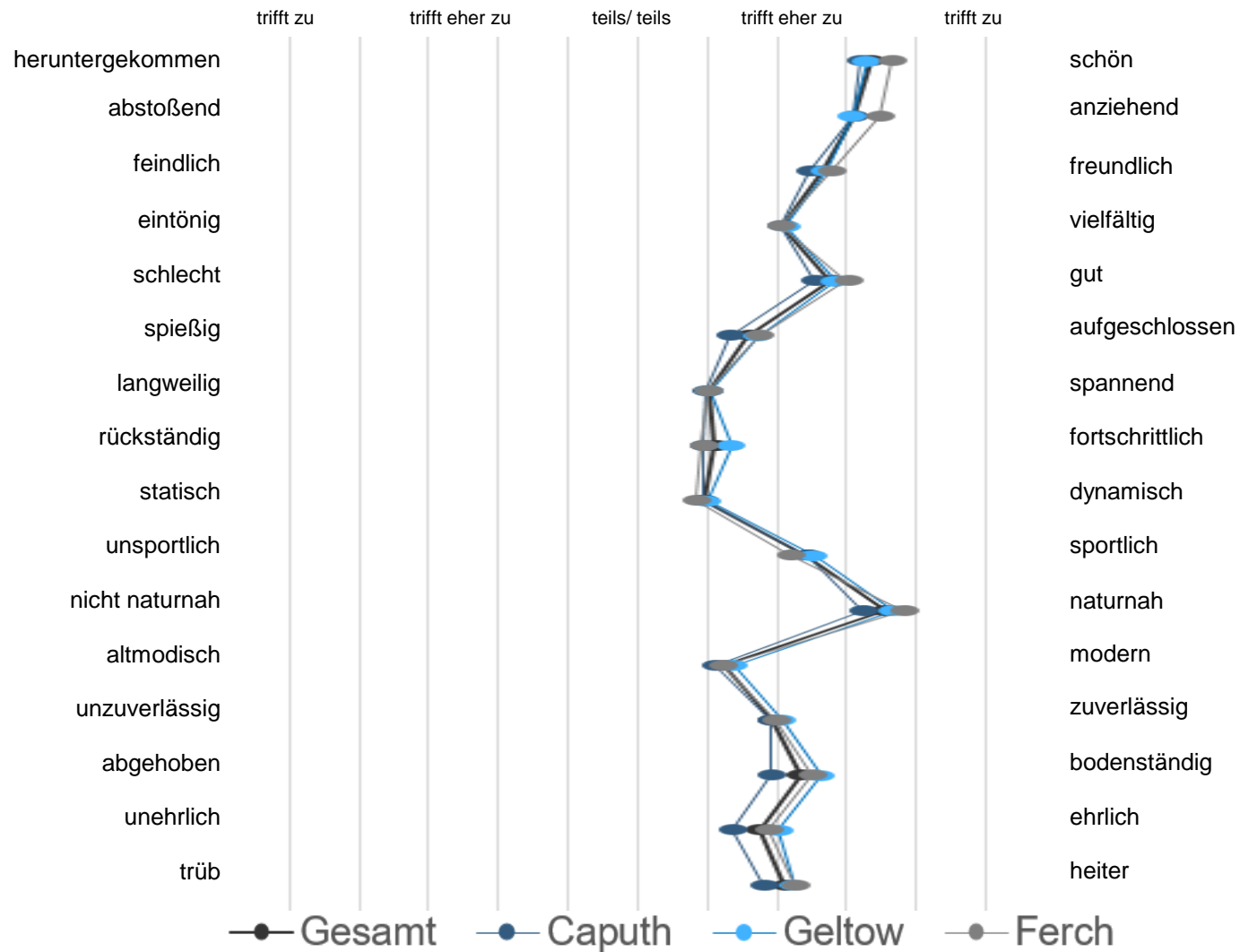
Die Besucher bewerten alle Feste gut, am besten jedoch das Fährfest und den Fahrradsonntag.

Eigenschaften der Gemeinde Schwielowsee



Schwielowsee wird sehr naturnah, aber auch schön, anziehend und gut wahrgenommen.

Eigenschaften der Gemeinde Schwielowsee

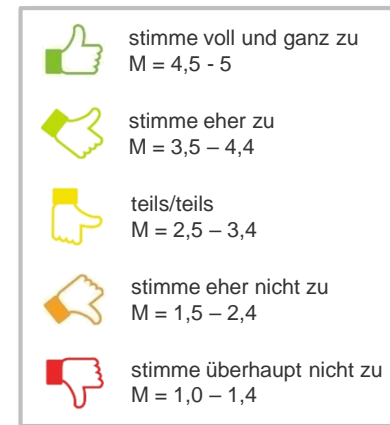
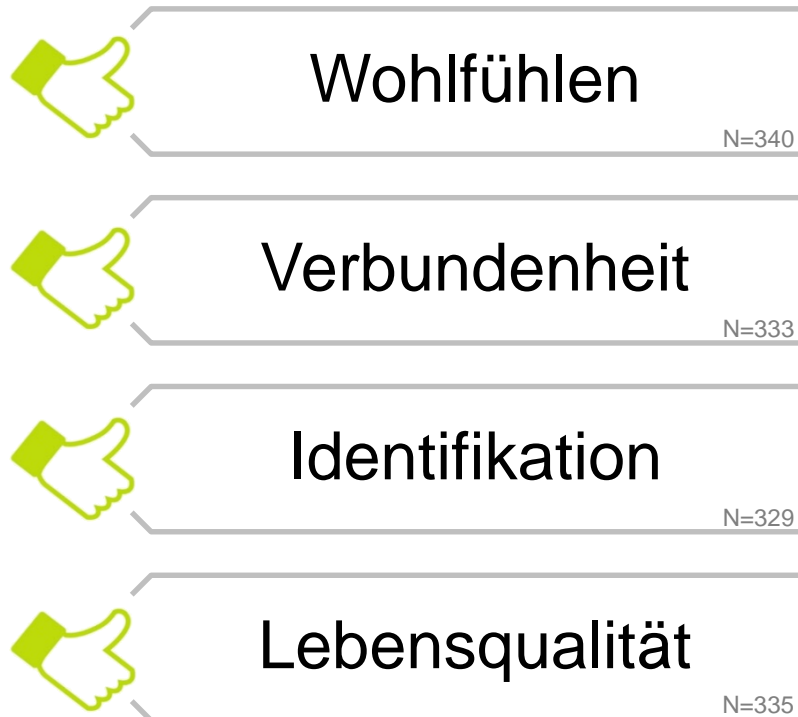


Die Einschätzung variiert zwischen den Ortsteilen nur marginal. Ferch wird dabei noch ein wenig schöner, anziehender und naturnäher beschrieben als die anderen Ortsteile.



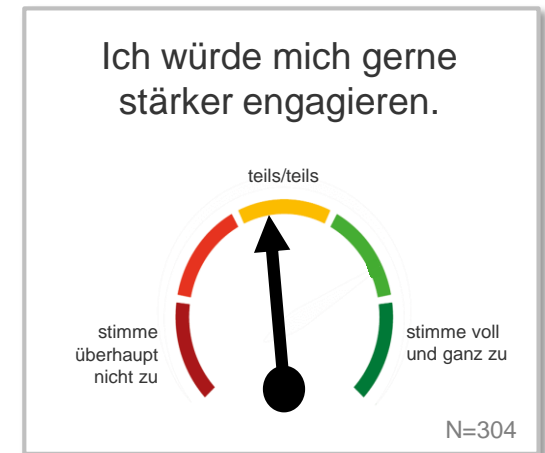
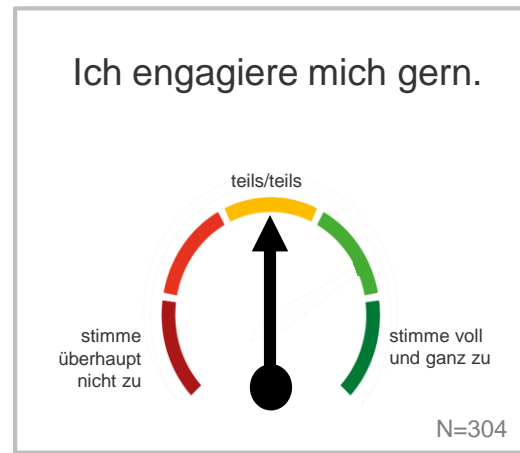
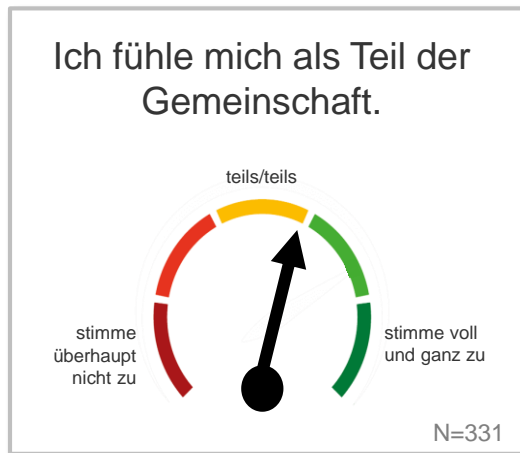
Ortsteil Caputh

Verbundenheit und Identifikation



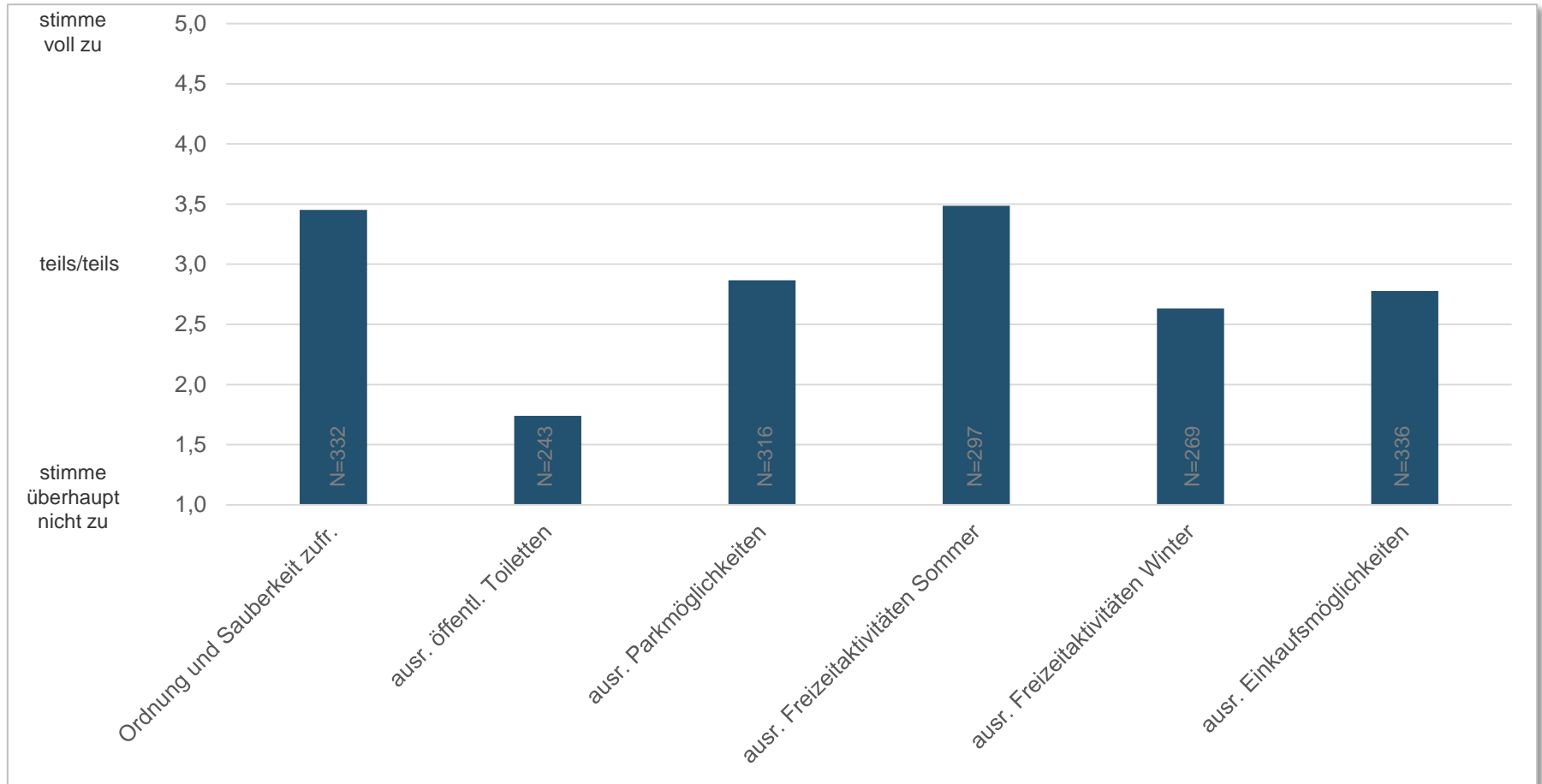
Die Bewohner des Ortsteils Caputh bewerten alle Aspekte der Verbundenheit und Identifikation mit dem Ortsteil positiv.

Gemeinschaft und Engagement



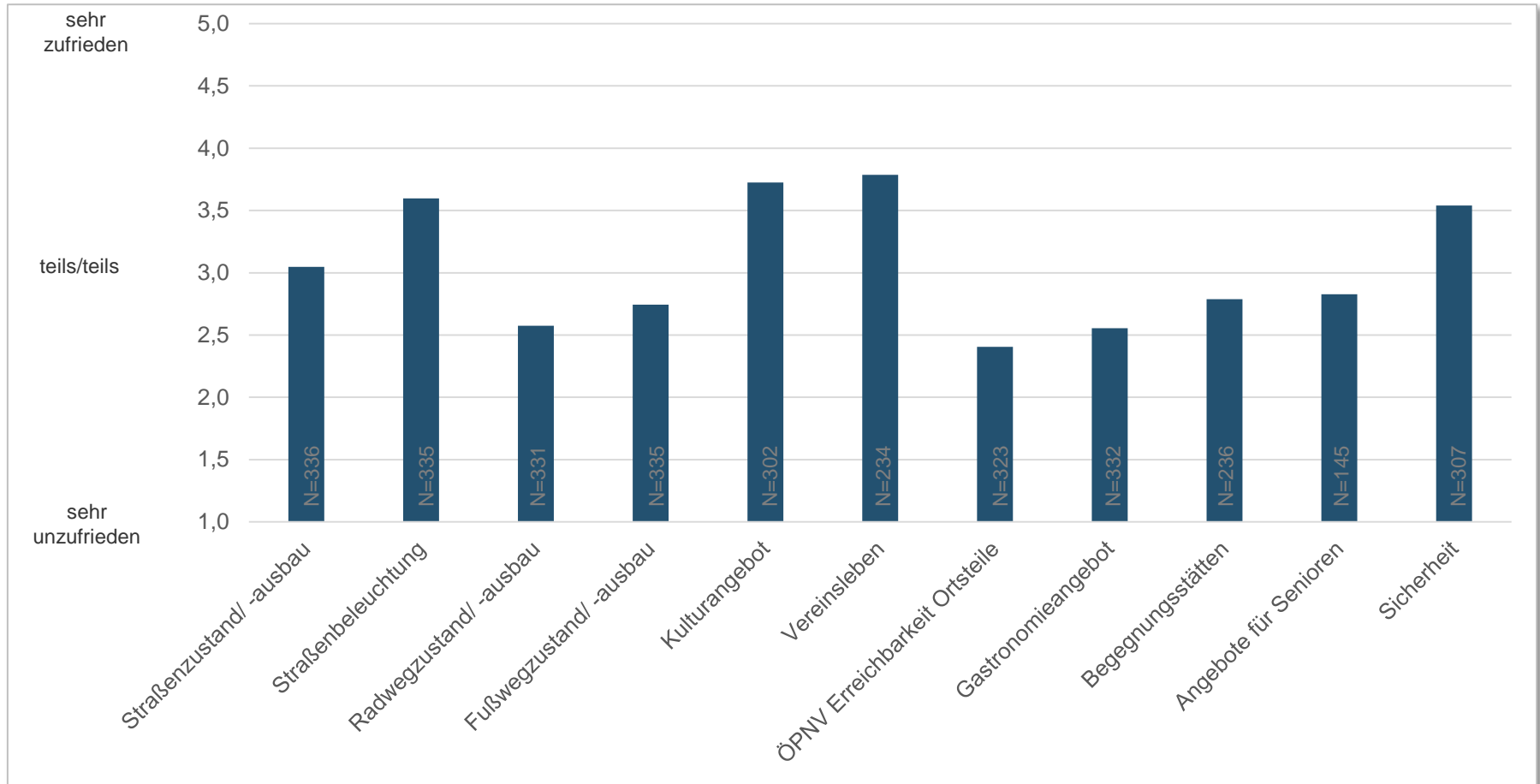
Die Probanden fühlen sich als Teil der Gemeinschaft und würden sich teilweise gerne stärker in Caputh engagieren.

Zustimmung zu aktuellen Themen



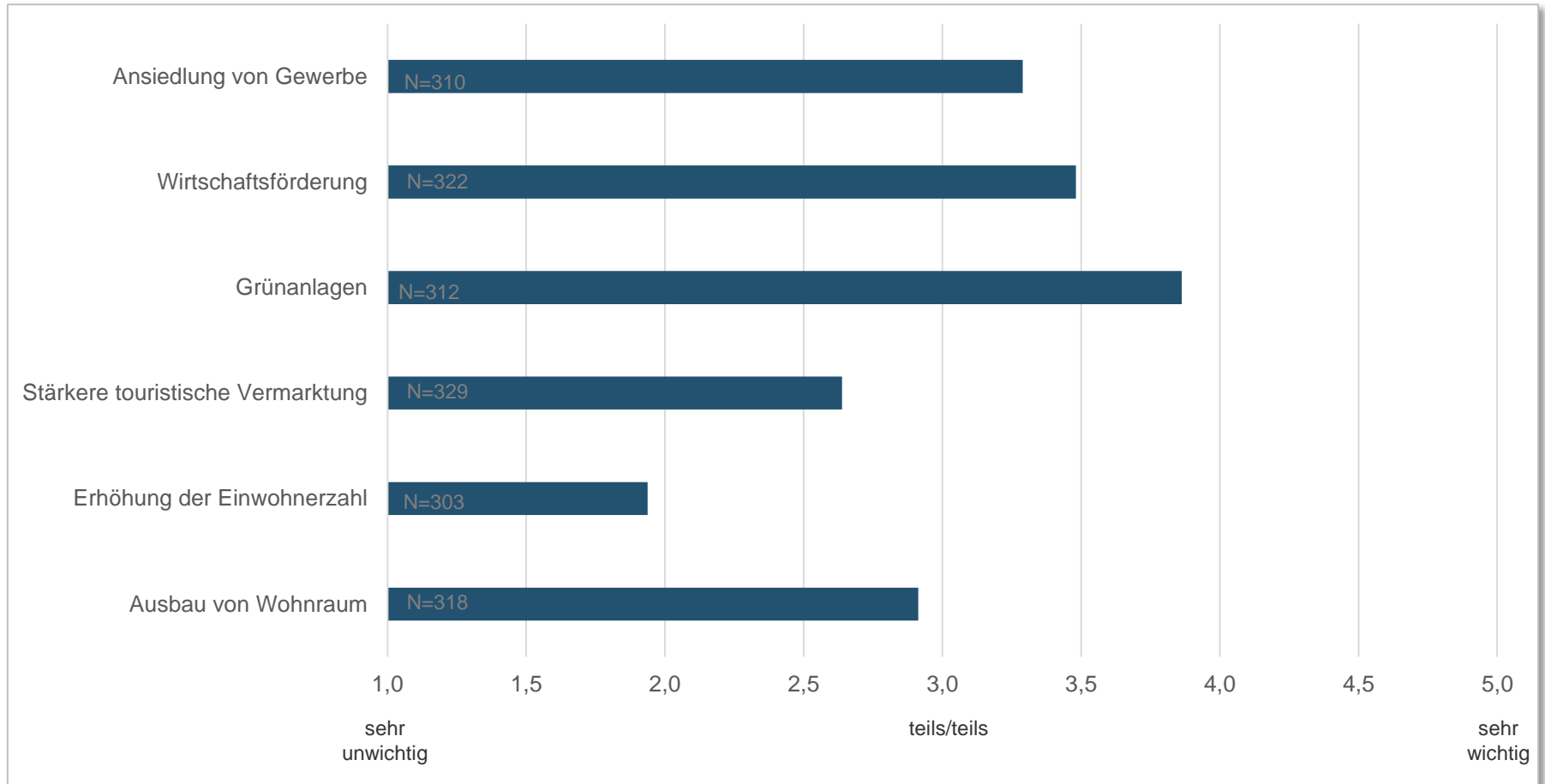
Die größte Zustimmung der Probanden gilt für vorhandene Ordnung und Sauberkeit in Caputh. Die Anzahl öffentlicher Toiletten wird als nicht ausreichend bewertet.

Zufriedenheit mit einzelnen Aspekten des Ortsteils



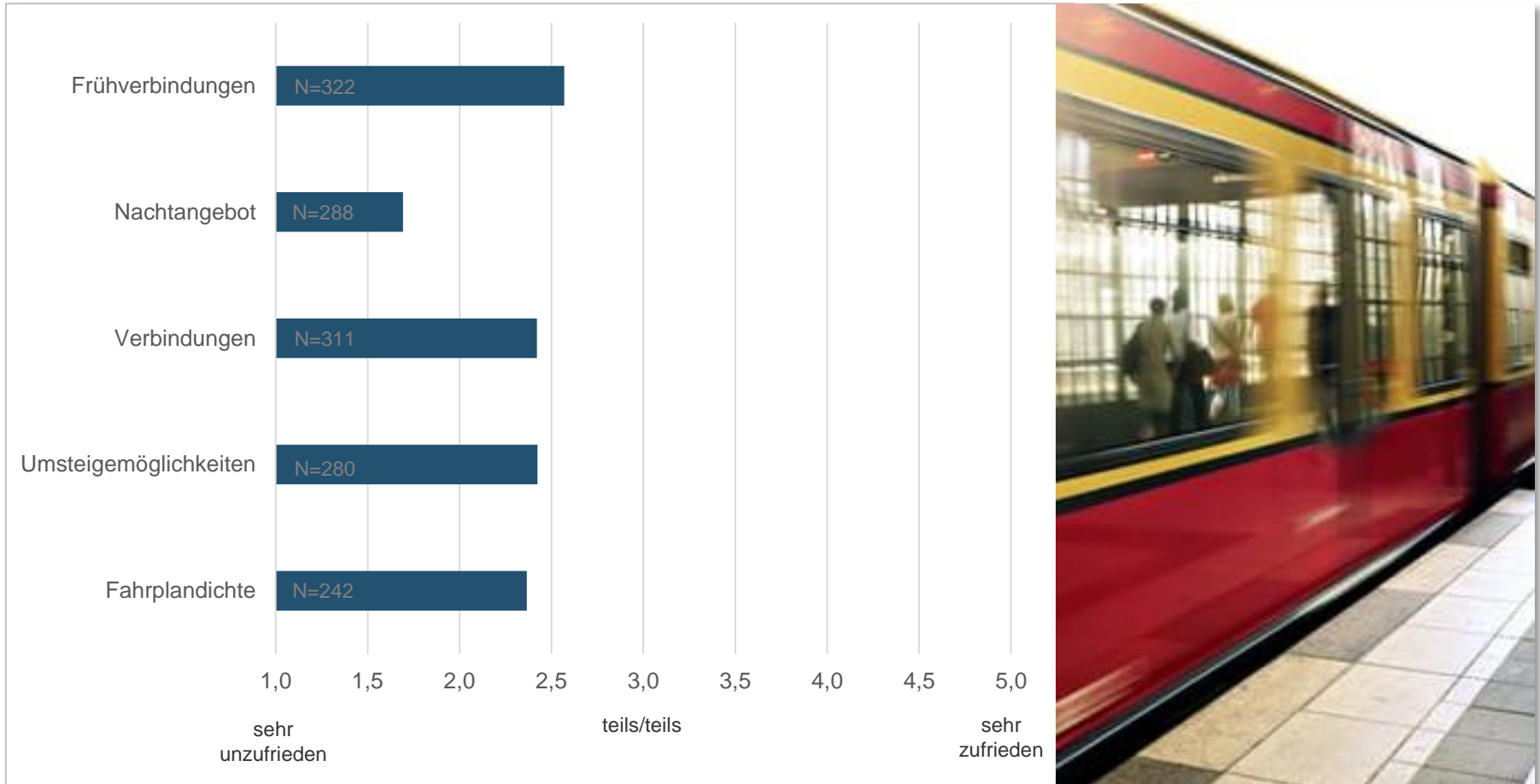
Die Bürger/innen sind zufrieden mit dem Kulturangebot und dem Vereinsleben in Caputh. Weniger zufrieden sind sie mit dem ÖPNV, dem Gastronomieangebot und den Radwegen.

Wichtigkeit einzelner Themen



Die Bürger/innen bewerten Grünanlagen und Wirtschaftsförderung als wichtige Themen in Caputh. Die Erhöhung der Einwohnerzahl wird als weniger wichtig erachtet.

Zufriedenheit ÖPNV



Die Bürger/innen in Caputh sind mit keinem Aspekt des ÖPNV zufrieden.

Ergebnisse auf einen Blick



unter 20

20-29

30-39

40-49

50-59

ab 60

Am zufriedensten bin ich mit der/m...	Sicherheit	Straßenbeleuchtung/ Sicherheit	Kulturangebot	Kulturangebot	Vereinsleben	Vereinsleben
Am wenigsten zufrieden bin ich mit der/m/n...	Gastronomieangebot	Fußwege	Radwege	ÖPNV	ÖPNV	Gastronomieangebot
Von großer Bedeutung für den Ortsteil ist/sind die..	Wirtschaftsförderung	Wirtschaftsförderung	Grünanlagen	Grünanlagen	Grünanlagen	Grünanlagen
Von geringer Bedeutung für den Ortsteil ist die..	Erhöhung Einwohnerzahl	Erhöhung Einwohnerzahl	Erhöhung Einwohnerzahl	Erhöhung Einwohnerzahl	Erhöhung Einwohnerzahl	Erhöhung Einwohnerzahl
Am unzufriedensten beim ÖPNV bin ich mit dem...	Nachtangebot	Verbindungen	Nachtangebot	Nachtangebot	Nachtangebot	Nachtangebot

N=7

N=6

N=44

N=61

N=69

N=127

Entwicklungsbedarf – offene Nennungen



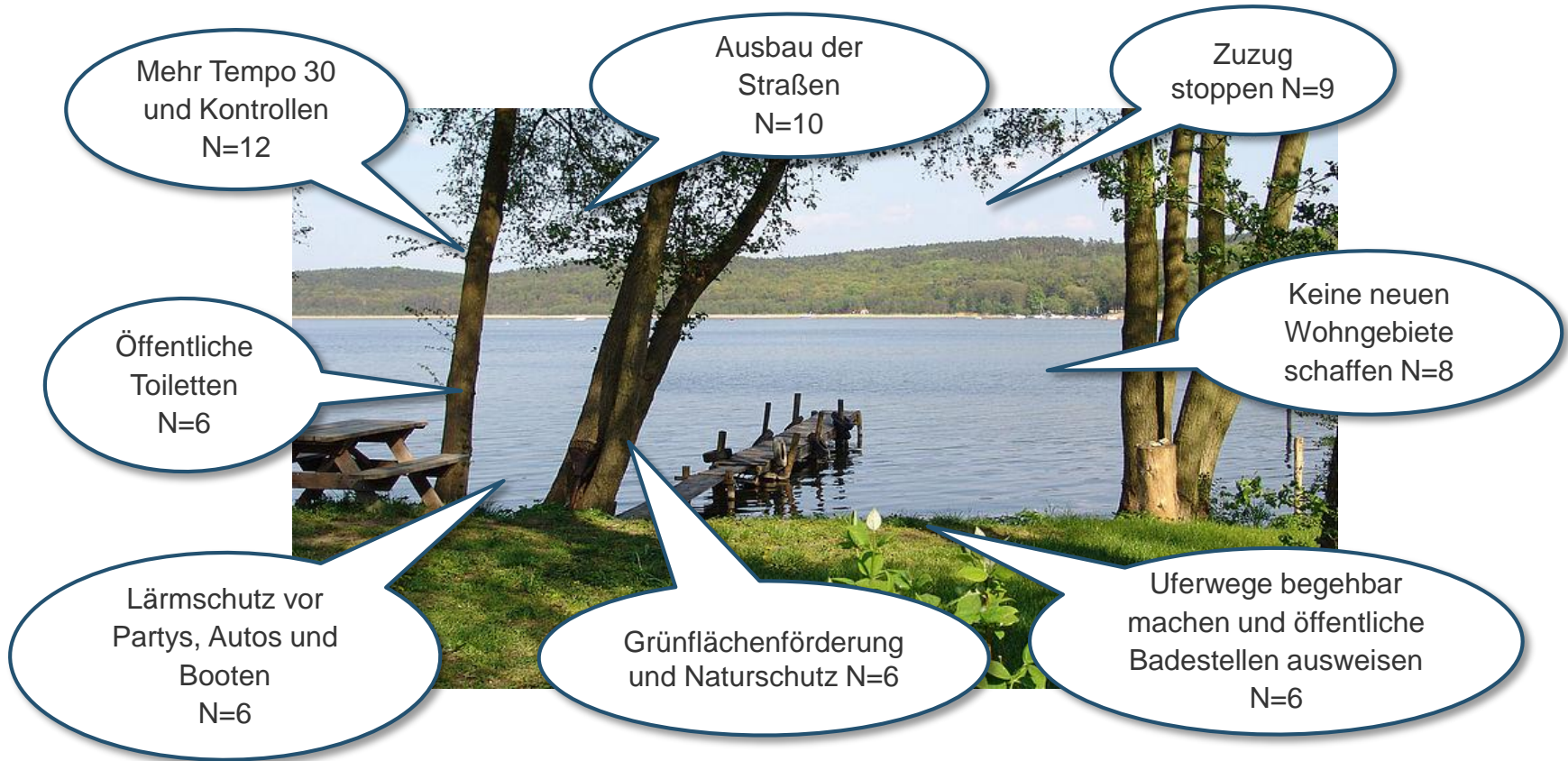
Viele Personen nannten Verbesserungen an der Verkehrsinfrastruktur als notwendige Maßnahme. Auch weitere Einkaufsmöglichkeiten, Gastronomieangebote sowie der Ausbau der Kinderbetreuung sind genannte Themen.

Entwicklungsbedarf – offene Nennungen



Die Probanden wünschen sich Verbesserung und Ausbau im Erziehungsbereich und den Freizeitangeboten. Zudem fehlen Parkplätze und Gemeinderäume.

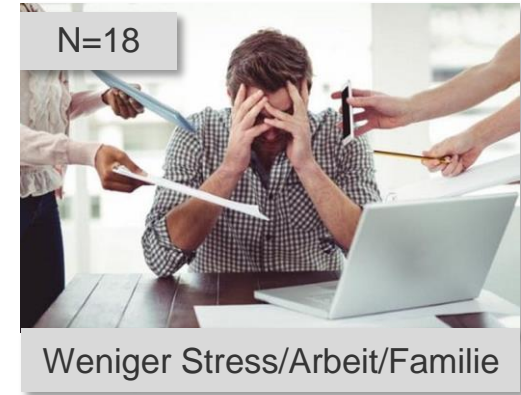
Entwicklungsbedarf – offene Nennungen



*Antworten ab mindestens 6 Nennungen

Welche Maßnahmen oder Neuerungen erachten Sie als notwendig für Ihren Ortsteil Caputh?

Bereitschaft zu stärkerem Engagement



Die Bürger/innen würden sich stärker in Caputh engagieren, wenn Informationen weiterhin stets aktuell zur Verfügung gestellt werden.

Bereitschaft zu stärkerem Engagement

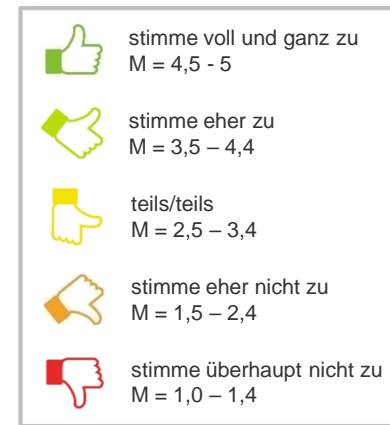


Ich wäre motiviert mich stärker in meinem Ortsteil zu engagieren, wenn...



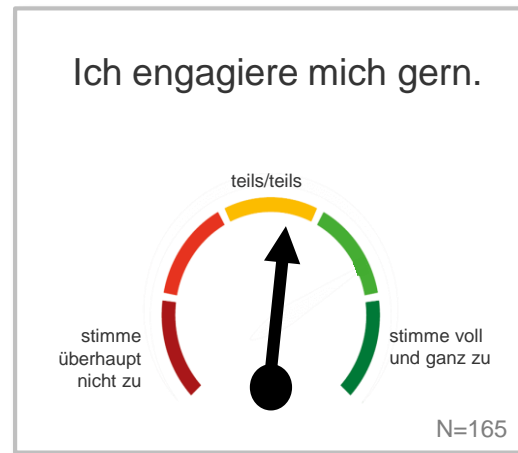
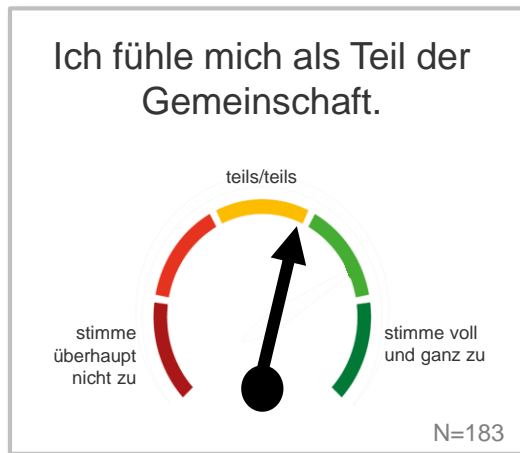
Ortsteil Ferch

Verbundenheit und Identifikation



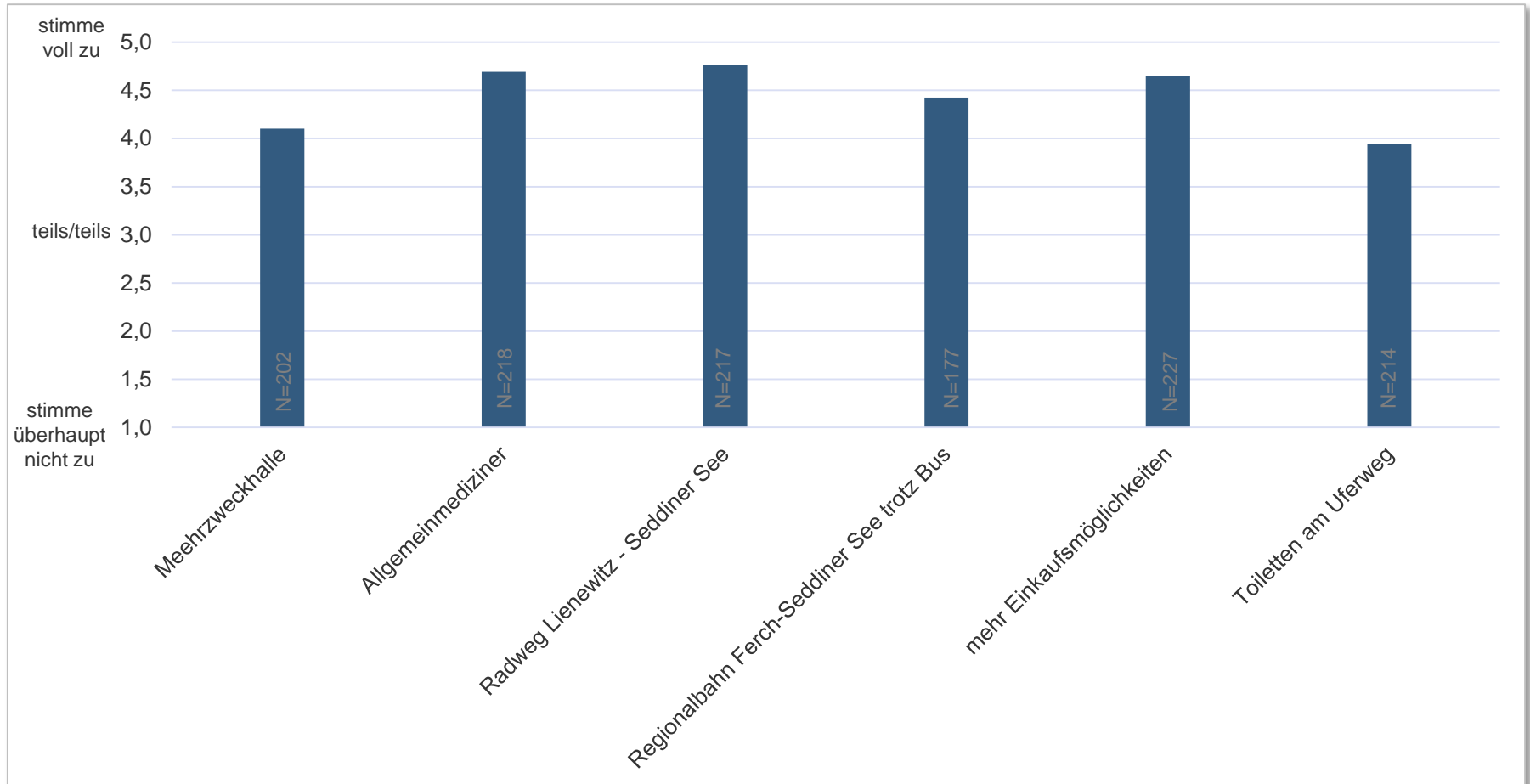
Die Probanden in Ferch fühlen sich in ihrem Ortsteil wohl und verbunden und identifizieren sich mit ihm. Die Lebensqualität stimmt jedoch nur teilweise aus Sicht der Befragten.

Gemeinschaft und Engagement



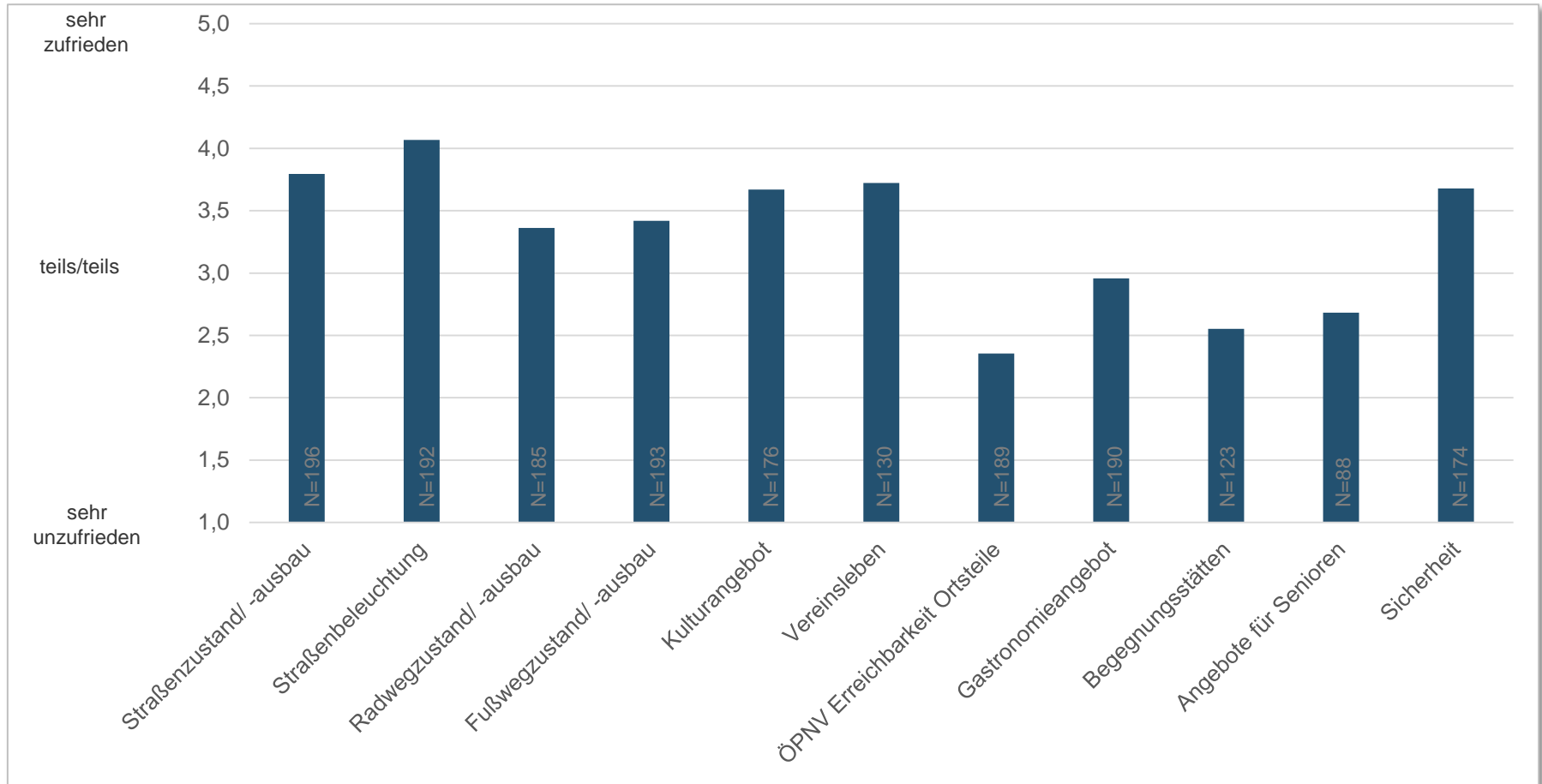
Die Probanden fühlen sich als Teil der Gemeinschaft, würden sich aber teilweise gerne stärker in Ferch engagieren.

Zustimmung zu aktuellen Themen



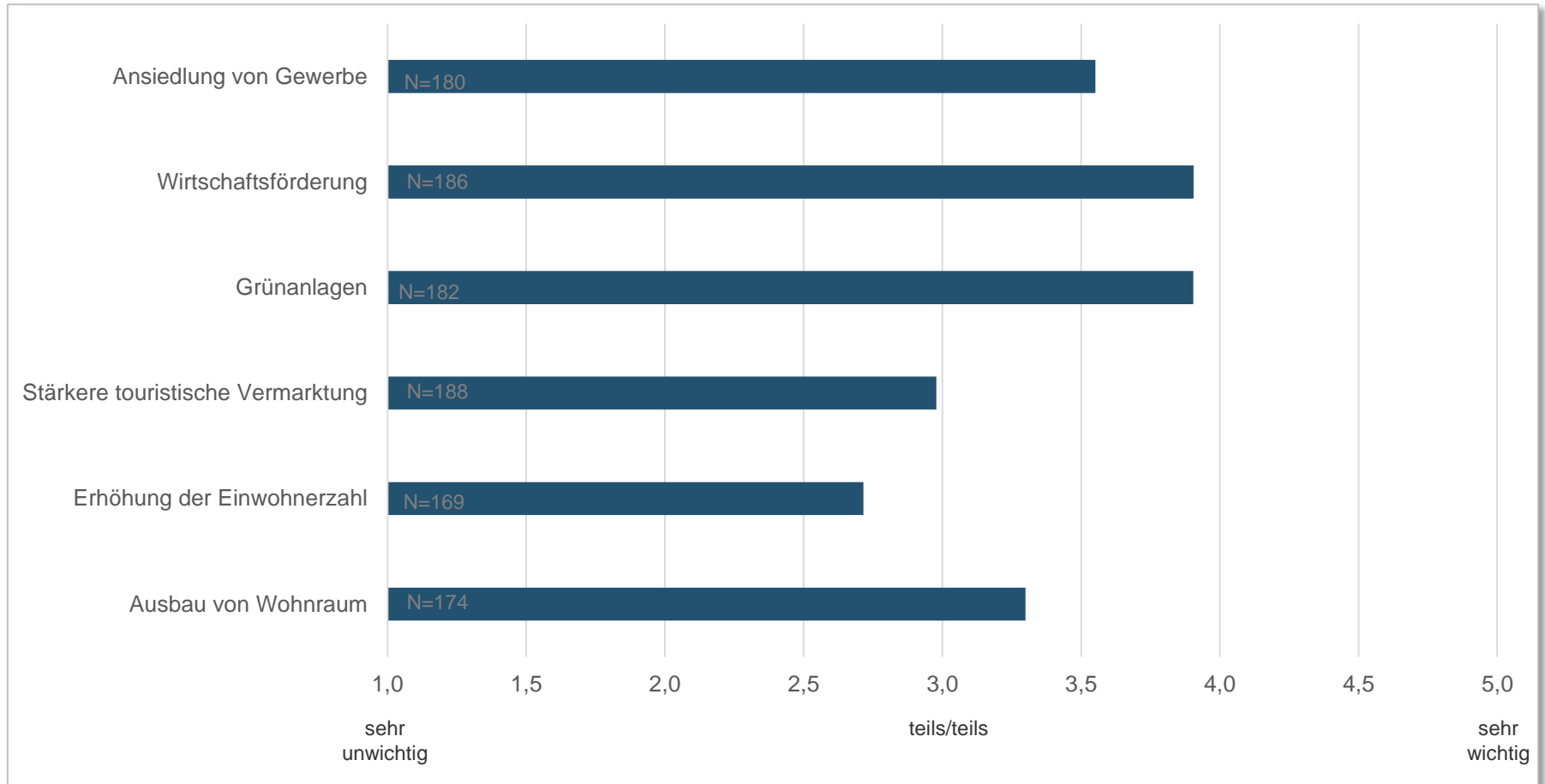
Die Bürger/innen in Ferch befürworten alle angesprochenen Aussagen sehr stark.

Zufriedenheit mit einzelnen Aspekten des Ortsteils



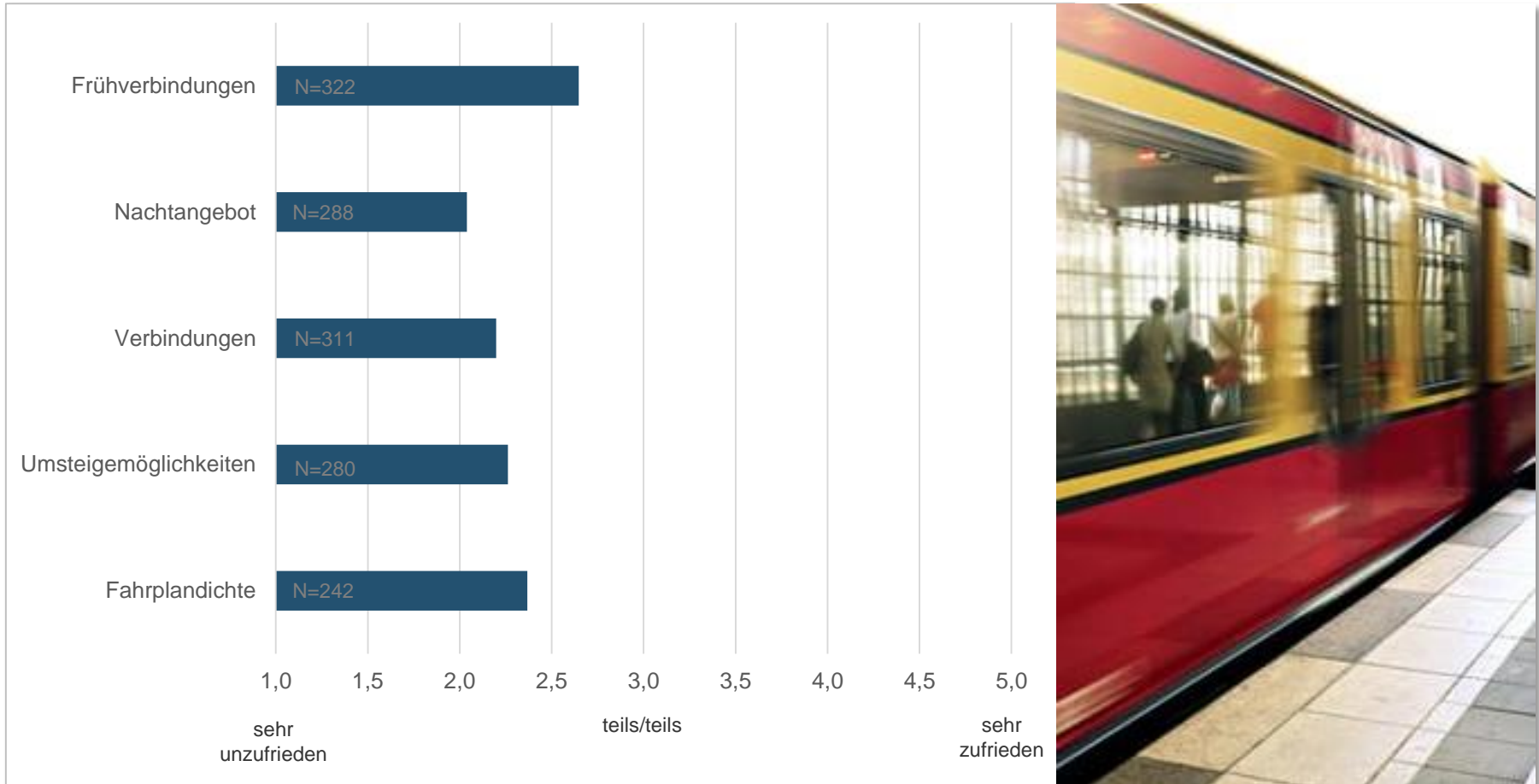
Die Bürger/innen sind zufrieden mit der Straßenbeleuchtung, dem Straßenzustand/ -ausbau und der Sicherheit. Weniger Zufriedenheit erreichen der ÖPNV, Begegnungsstätten und Angebote für Senioren.

Wichtigkeit einzelner Themen



Die Bürger/innen bewerten Wirtschaftsförderung und Grünanlagen als wichtige Themen in Ferch. Die Erhöhung der Einwohnerzahl und die stärkere touristische Vermarktung werden als weniger wichtig erachtet.

Zufriedenheit ÖPNV



Die Bürger/innen in Ferch sind mit keinem Aspekt des ÖPNV zufrieden.

Ergebnisse auf einen Blick



unter 20

20-29

30-39

40-49

50-59

ab 60

Am zufriedensten bin ich mit der/m...	-	Straßenbeleuchtung	Straßenbeleuchtung	Straßenbeleuchtung	Vereinsleben	Straßenbeleuchtung
Am wenigsten zufrieden bin ich mit der/m/n...	-	Fußwege	Begegnungsstätten	ÖPNV	ÖPNV	ÖPNV
Von großer Bedeutung für den Ortsteil ist/sind die..	-	Wirtschaftsförderung	Grünanlagen	Wirtschaftsförderung	Grünanlagen	Wirtschaftsförderung
Von geringer Bedeutung für den Ortsteil ist die..	-	Einwohnerzahl	Einwohnerzahl / Tourismus	Einwohnerzahl	Einwohnerzahl	Einwohnerzahl
Am unzufriedensten beim ÖPNV bin ich mit dem...	-	Verbindungen	Nachtangebot	Nachtangebot	Nachtangebot	Nachtangebot

N<5

N=6

N=28

N=40

N=52

N=85

Entwicklungsbedarf – offene Nennungen



Viele Personen nannten Verbesserungen an der Verkehrsinfrastruktur und zusätzliche Einkaufsmöglichkeiten als notwendige Maßnahme. Auch Gemeinderäume, Geschwindigkeitsbeschränkungen sowie eine bessere medizinische Versorgung wurden erwähnt.

Entwicklungsbedarf – offene Nennungen



Auch Aspekte wie die Schaffung von Uferwegen und Badestellen und eine Grünflächenförderung wurden genannt.

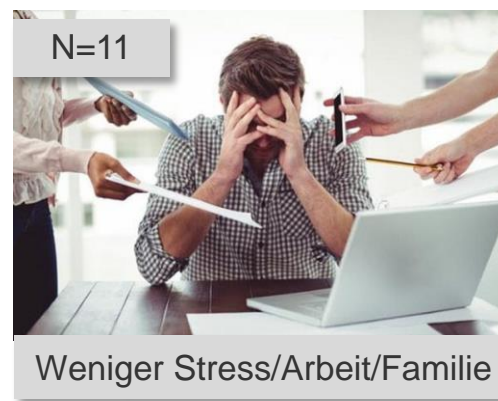
Entwicklungsbedarf – offene Nennungen



*Antworten ab mindestens 3 Nennungen

Welche Maßnahmen oder Neuerungen erachten Sie als notwendig für Ihren Ortsteil Ferch?

Bereitschaft zu stärkerem Engagement



Die Bürger/innen würden sich stärker in Ferch engagieren, wenn Informationen weiterhin stets aktuell zur Verfügung gestellt werden.

Bereitschaft zu stärkerem Engagement



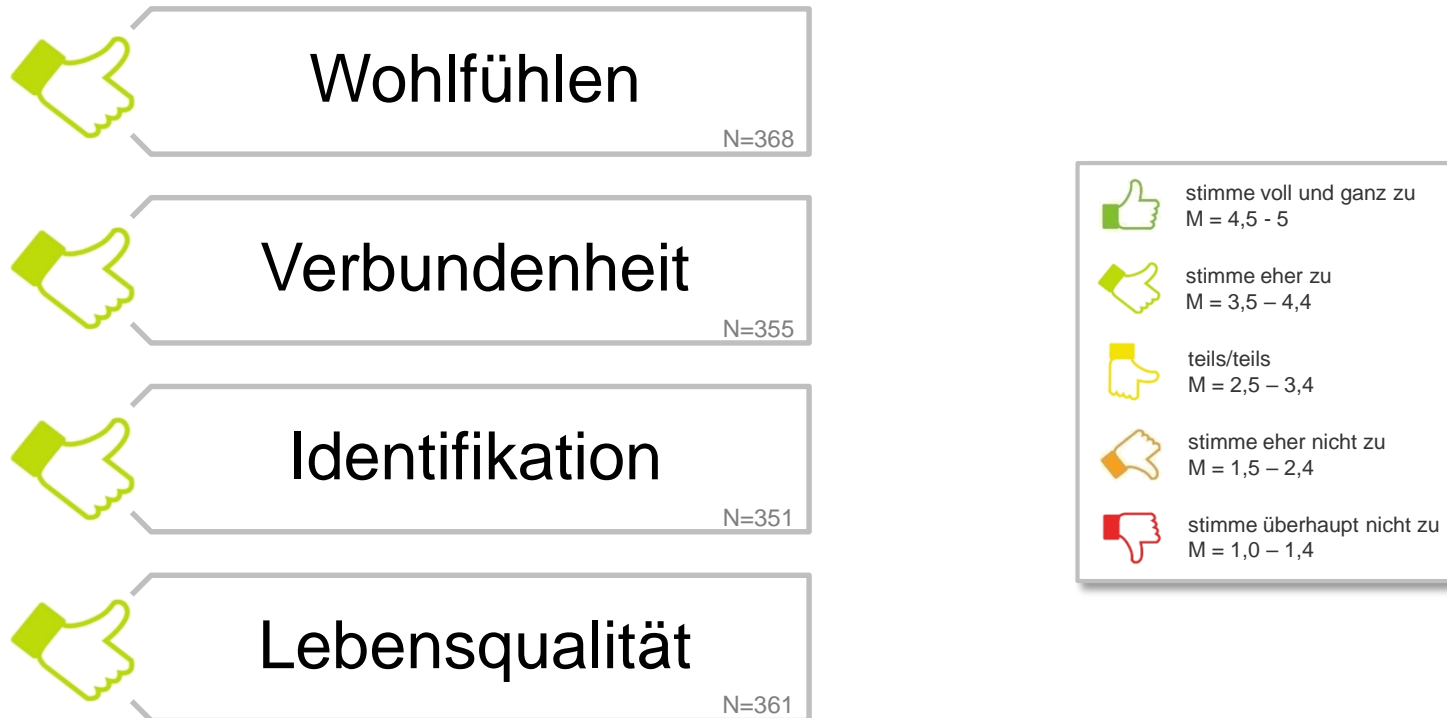
*Antworten ab mindestens 2 Nennungen

Ich wäre motiviert mich stärker in meinem Ortsteil zu engagieren, wenn...



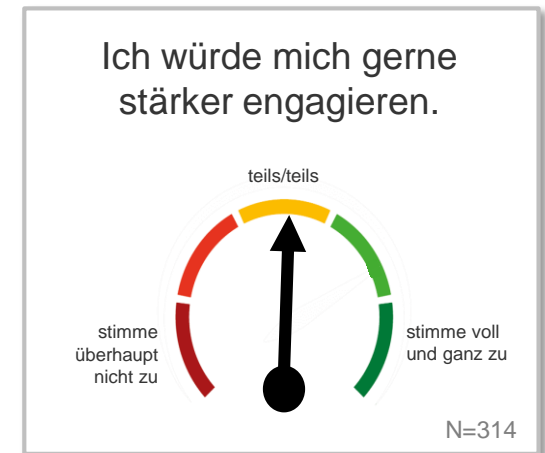
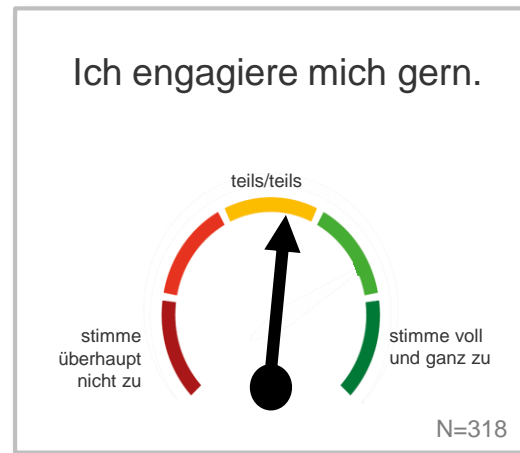
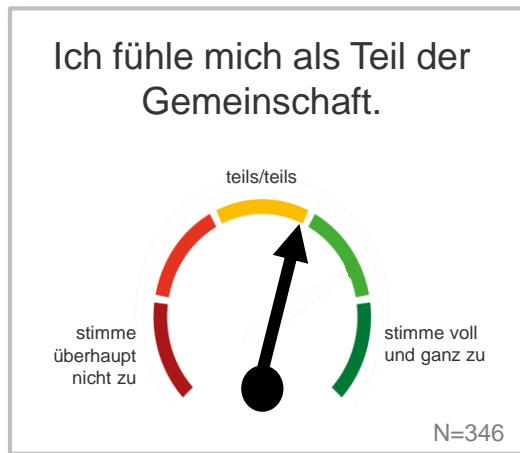
**Ortsteil Geltow &
Gemeindeteil Wildpark-
West**

Verbundenheit und Identifikation



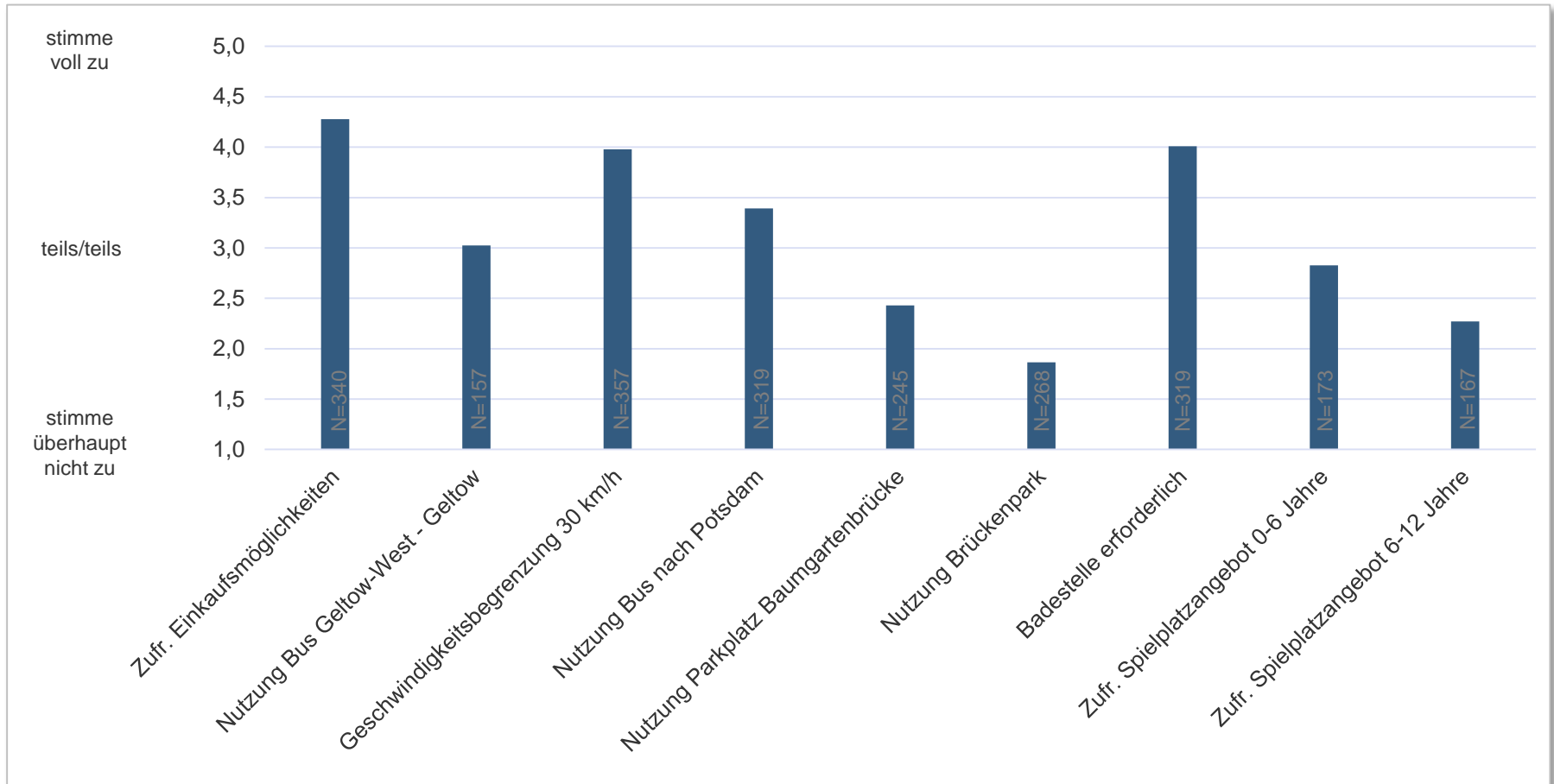
Die Probanden in Geltow und dem Gemeindeteil Wildpark-West bewerten alle Indikatoren der Verbundenheit und Identifikation positiv.

Gemeinschaft und Engagement



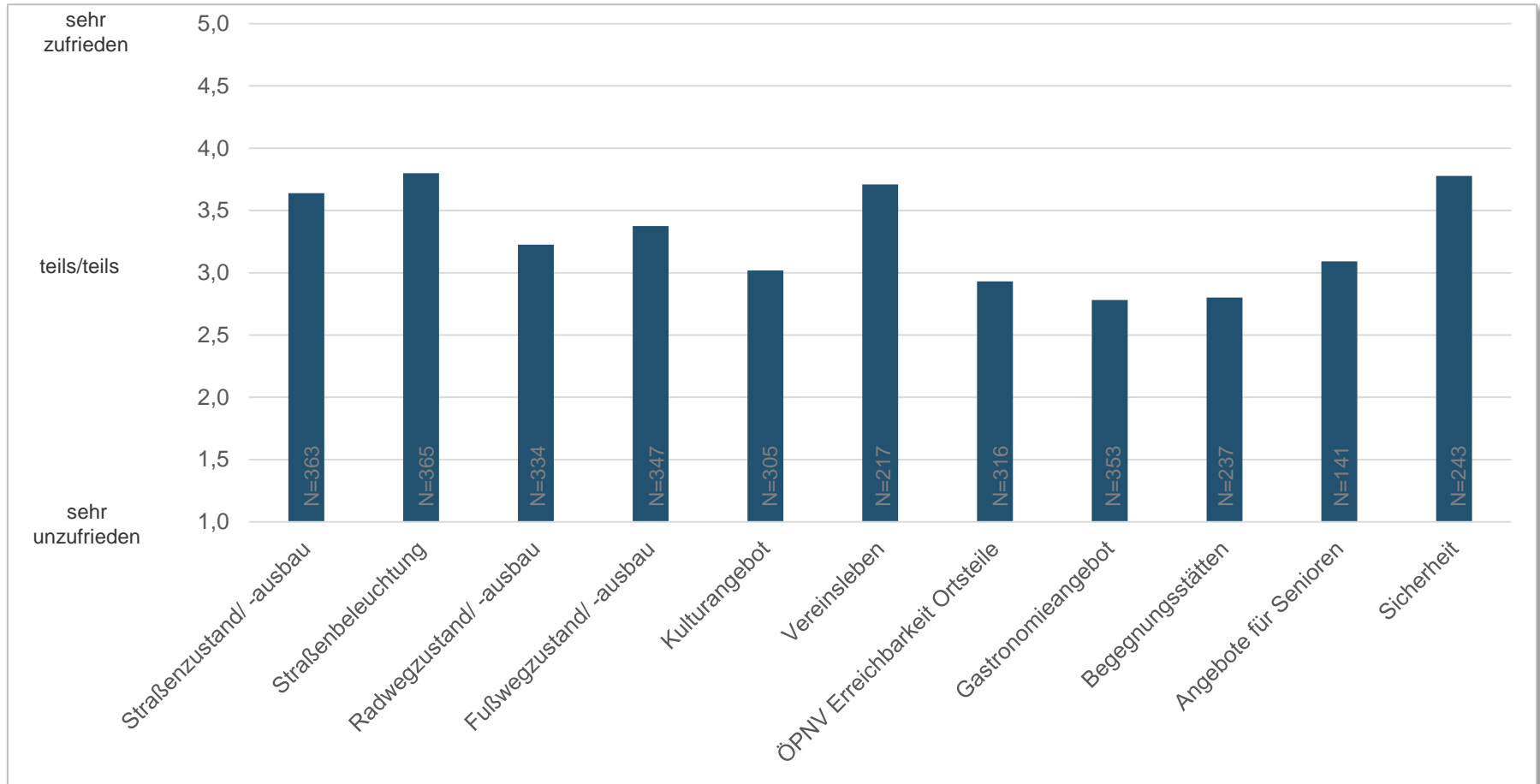
Das Gemeinschaftsgefühl sowie der Wunsch sich stärker im Ortsteil zu engagieren erzielen in Geltow und dem Gemeindeteil Wildpark-West nur mittlere Werte.

Zustimmung zu aktuellen Themen



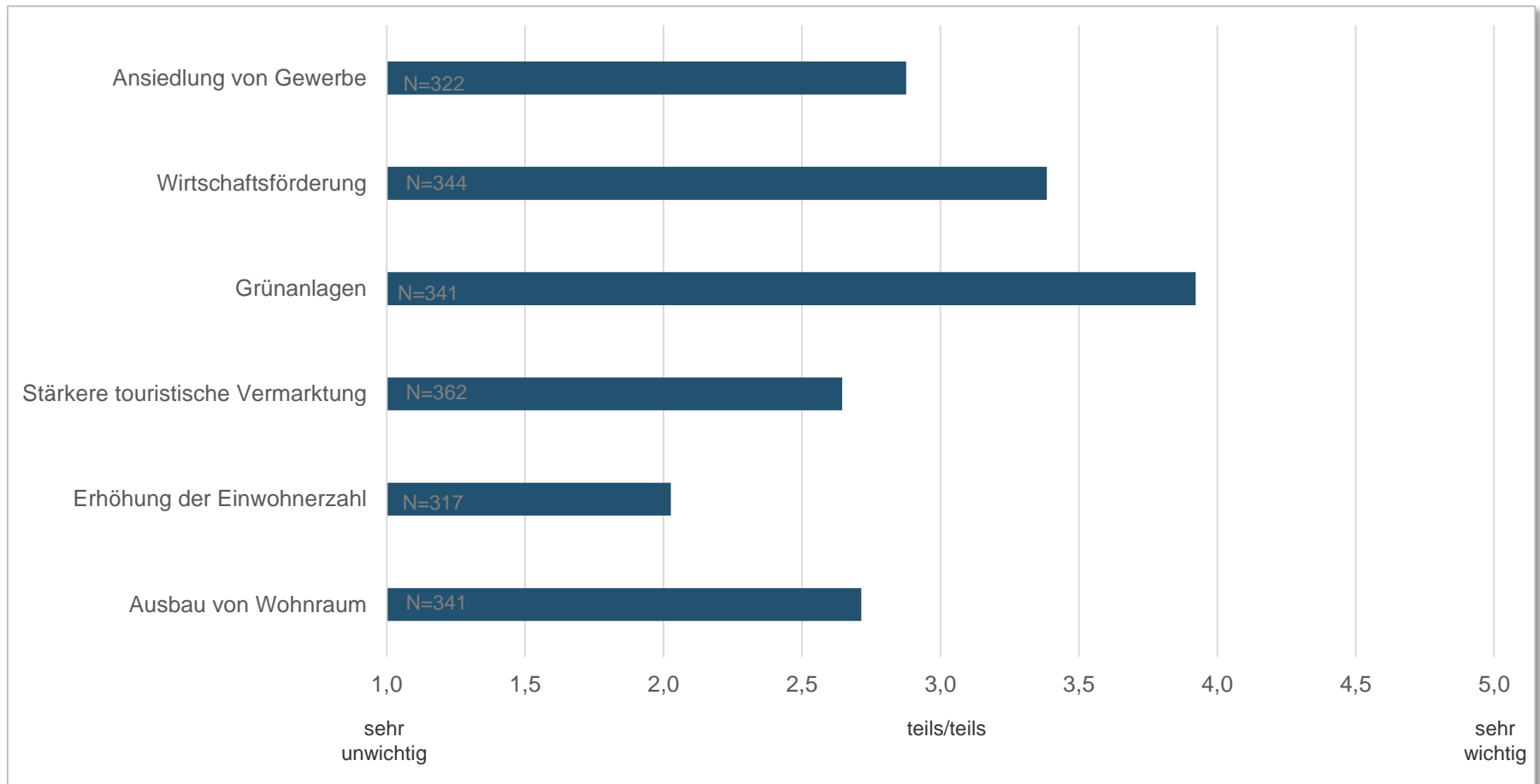
Die Bürger/innen in Geltow und Wildpark-West sind nach Eröffnung des REWE-Marktes mit den Einkaufsmöglichkeiten zufrieden und befürworten eine zeitliche Geschwindigkeitsbegrenzung. Eine weitere Badestelle wird als notwendig erachtet.

Zufriedenheit mit einzelnen Aspekten des Ortsteils



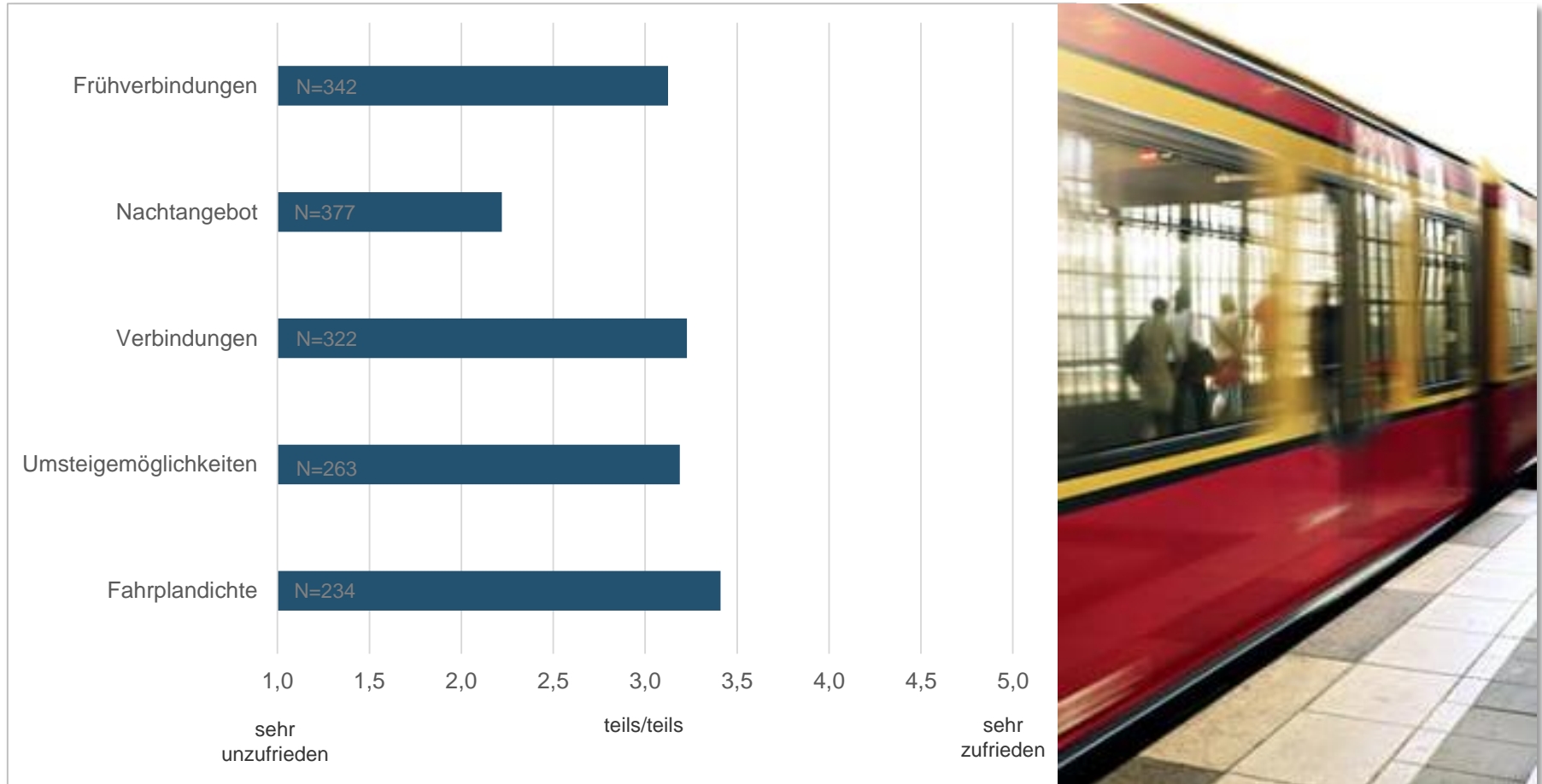
Die Bürger/innen sind zufrieden mit der Straßenbeleuchtung, dem Vereinsleben und der Sicherheit. Weniger Zufriedenheit erreichen die Gastronomie, Begegnungsstätten und der ÖPNV.

Wichtigkeit einzelner Themen



Die Bürger/innen bewerten Grünanlagen als wichtigstes Thema in Geltow und Wildpark-West. Die Erhöhung der Einwohnerzahl wird als weniger wichtig erachtet.

Zufriedenheit ÖPNV



Die Bürger/innen in Geltow/ Wildpark-West nur mit dem Nachtangebot unzufrieden. Alle anderen Aspekte des ÖPNV weisen dennoch Optimierungspotenzial auf.

Ergebnisse auf einen Blick



unter 20

20-29

30-39

40-49

50-59

ab 60

Am zufriedensten bin ich mit der/m/n...	-	Fußwegen	Sicherheit	Straßenbeleuchtung	Vereinsleben	Straßenbeleuchtung
Am wenigsten zufrieden bin ich mit der/m/n...	-	Begegnungsstätten	Begegnungsstätten	Begegnungsstätten	Gastronomieangebot	Gastronomieangebot
Von großer Bedeutung für den Ortsteil ist/sind die..	-	Grünanlagen	Grünanlagen	Grünanlagen	Grünanlagen	Grünanlagen
Von geringer Bedeutung für den Ortsteil ist die..	-	Ansiedlung Gewerbe	Einwohnerzahl	Einwohnerzahl	Einwohnerzahl	Einwohnerzahl
Am unzufriedensten beim ÖPNV bin ich mit dem...	-	Nachtangebot	Nachtangebot	Nachtangebot	Nachtangebot	Nachtangebot

N<5

N=6

N=59

N=59

N=74

N=170

Entwicklungsbedarf – offene Nennungen



Viele Personen nannten Verbesserungen an der Verkehrsinfrastruktur als notwendige Maßnahme. Außerdem sollten Aspekte der Freizeitgestaltung wie Badestellen, Angebote für Jugendliche und das Gastronomieangebot ausgebaut werden.

Entwicklungsbedarf – offene Nennungen



Weiterhin sehen die Bürger/innen Bedarf an einer verbesserten Kinderbetreuung und Gemeinderäumen.

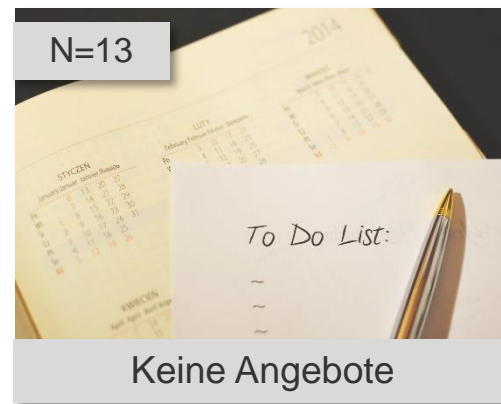
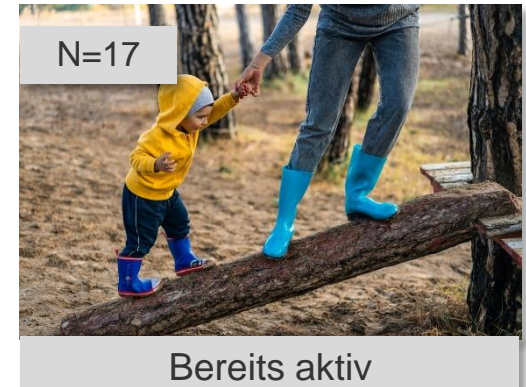
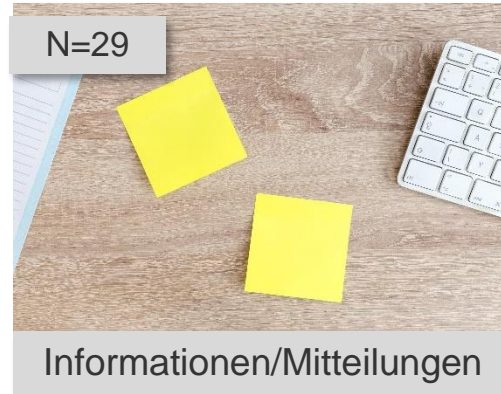
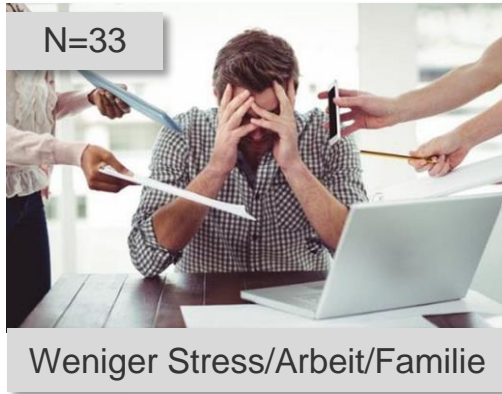
Entwicklungsbedarf – offene Nennungen



*Antworten ab mindestens 4 Nennungen

Welche Maßnahmen oder Neuerungen erachten Sie als notwendig für Ihren Ortsteil Geltow/Wildpark-West?

Bereitschaft zu stärkerem Engagement



Die Bürger/innen würden sich stärker in Geltow/ Gemeindeteil Wildpark-West engagieren, wenn Informationen weiterhin stets aktuell zur Verfügung gestellt werden.

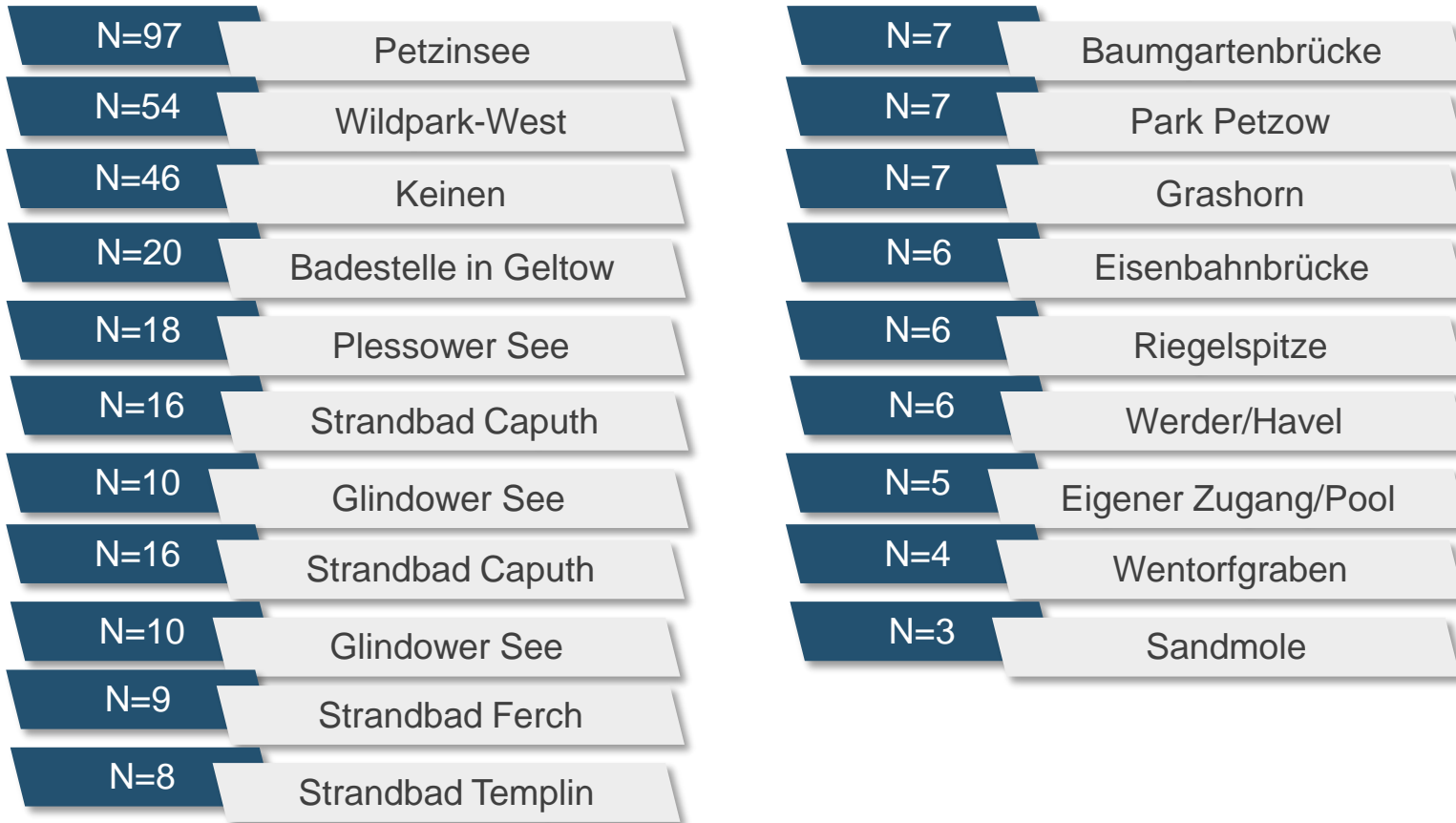
Bereitschaft zu stärkerem Engagement



*Antworten ab mindestens 2 Nennungen

Ich wäre motiviert mich stärker in meinem Ortsteil zu engagieren, wenn...

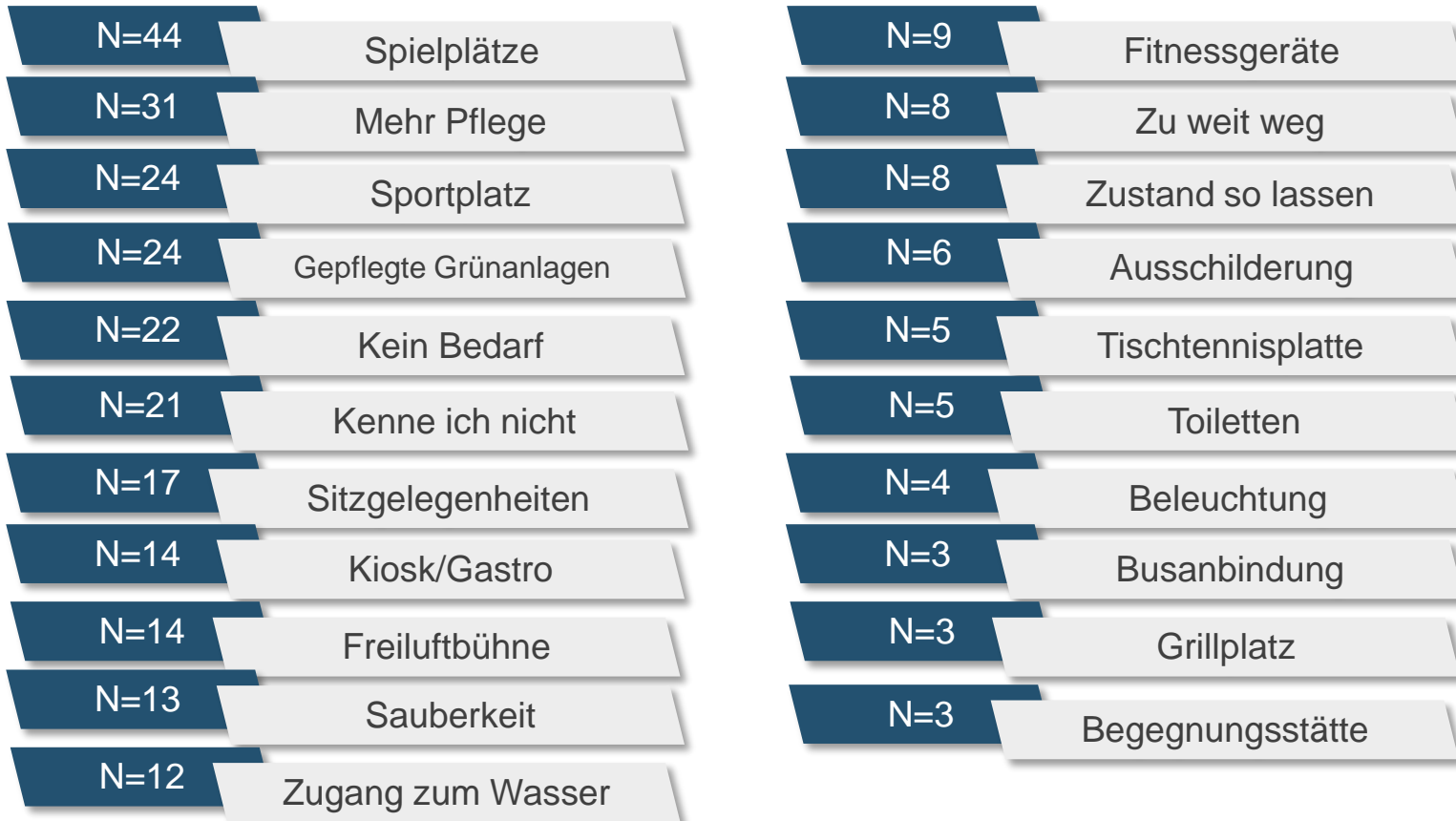
Nutzung von Badestränden



*Antworten ab mindestens 3 Nennungen

Die am häufigsten genutzten Badestellen sind der Petzinsee und die Badestelle Wildpark-West.

Vorschläge für den Brückenpark



*Antworten ab mindestens 3 Nennungen

Am häufigsten wurden als Nutzungsmöglichkeit des Brückenparks Spiel- und Sportplätze genannt sowie der Hinweis, dass der Park mehr Pflege benötigt.

Handlungsimplicationen







Die Bürger/innen gaben häufig an, gerne stärker über Möglichkeiten der Partizipation informiert zu sein.

- Meist genutzte Medien sind der Havelbote und die Homepage

- Gezielt Informationen zu möglichem Engagement über den Havelboten und die Homepage bereitstellen
- z.B. durch Engagement Angebote für Kinder/Jugendliche und Senioren schaffen

Wohnbaugebiete und Zuzug



Die Bürger/innen sehen die Ausweitung von Wohnbaugebieten und allgemeinen Zuzug bzw. die Erhöhung der Einwohnerzahl größtenteils sehr kritisch.

→ Vorteile müssen klar kommuniziert werden, um Unzufriedenheit entgegen zu wirken

Naturnähe und Grünflächen



Natur- und Wassernähe wird von den Bürger/innen geschätzt und der Erhalt und Ausbau von Grünanlagen befürwortet.

→ Schutz und Beibehaltung des Charakters der Gemeinde



Der Ausbau und die Verbesserung der Verkehrsinfrastruktur sowie des ÖPNV erfahren unter den Probanden allgemeine Unterstützung.

- Informationen über geplante Maßnahmen bereitstellen
- Gründe für Verzögerungen oder Ablehnung geplanter Maßnahmen kommunizieren

Gemeinderäume/Begegnungsstätten



In allen Ortsteilen wird das Fehlen von Gemeinderäumen und Begegnungsstätten genannt.

- Räumlichkeiten schaffen
- Auf diese Weise können auch weitere Aktivitäten für Kinder/Jugendliche und Senioren geschaffen und insgesamt ein stärkeres Engagement erzielt werden



Der Brückenspark wird selten genutzt und wird als ungepflegt beschrieben.

- Sauberkeit/Pflege optimieren
- Angebote z.B. durch Spielplätze schaffen

Allgemeine Zufriedenheit & Lebensqualität



Allgemein wird der Gemeinde Schwielowsee mit ihren einzelnen Ortsteilen eine hohe Lebenszufriedenheit zugeschrieben. Die Bürger/innen fühlen sich wohl und identifizieren sich mehrheitlich mit ihrem Ortsteil und der Gemeinde.